

Welkom op de afdeling psychiatrie

Wij geven u graag algemene informatie over de afdeling psychiatrie. Deze informatie is ook van belang voor uw partner, familie en/of kennissen.

De afdeling psychiatrie

Op de psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis (PAAZ) worden volwassenen met psychiatrische ziektebeelden opgenomen.

De afdeling richt zich op diagnostiek, crisisopvang en kortdurende behandeling. Bij een langdurende behandeling wordt u doorverwezen naar een andere instelling.

De afdeling psychiatrie, routenummer 037 en 039, heeft 26 bedden. Tijdens uw verblijf kan het voorkomen dat u van kamer wisselt. De opnameduur varieert, maar is maximaal 3 maanden.

Het team van de afdeling

De psychiater draagt zorg voor uw behandeling en schrijft zo nodig medicijnen voor.

De verpleegkundigen begeleiden en ondersteunen u bij het omgaan met uw problemen.

De vaktherapeuten verzorgen de meeste programmaonderdelen.

Deze hulpverleners bepalen samen uw behandelplan. Soms krijgt u ook een psychologisch onderzoek.

Bezoektijden

Uw bezoek is welkom op:

- *maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag* tussen 13.30 en 15.00 uur en tussen 18.30 en 20.00 uur;
- *woensdag, zaterdag en zondag* tussen 13.30 en 16.30 uur en tussen 18.30 en 20.00 uur.

In overleg met de verpleging is het mogelijk van deze bezoektijden af te wijken, zodat ook eventueel uw jonge kinderen op bezoek kunnen komen.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Dagprogramma

Het dagprogramma is onderdeel van uw behandeling. Alle patiënten nemen hieraan deel. Dit is een gevarieerd aanbod van programmaonderdelen. Soms vinden deze plaats buiten de afdeling. Meer informatie over het dagprogramma vindt u in de informatiemap in de huiskamer. Tijdens de opname wordt het dagprogramma afgestemd op uw persoonlijke situatie.

Dagindeling

07.45 uur	opstaan en u zelf verzorgen
08.30 uur	u wordt aan het ontbijt verwacht
09.15 uur	begin dagprogramma
12.30 uur	lunch
16.15 uur	einde dagprogramma
17.15 uur	warm eten

Tussen 24.00 – 07.00 uur verblijft u op uw kamer.

Verlof

Als uw situatie het toelaat mag u op afspraak met verlof. Dit gaat in samenspraak met uw behandelaar.

Dit is mogelijk op:

- woensdagmiddag, na het ochtendprogramma tot woensdagavond 20.00 uur;
- zaterdag, na het ontbijt tot zondagavond 20.00 uur.

In overleg kan hiervan afgeweken worden.

Van de verzekering mag u maximaal 1 nacht per week buiten het ziekenhuis verblijven.

Vrijhedenbeleid

Samen met u wordt bekeken wat u zonder en met begeleiding mag doen.

Buiten het dagprogramma overlegt u met de verpleegkundige wanneer u van de afdeling af gaat. Uw vrijheden kunnen tijdens de opname variëren. Soms zijn er voor uw veiligheid geen vrijheden mogelijk. U mag de afdeling dan niet verlaten.

Meenemen tijdens uw verblijf

- geldig identiteitsbewijs;
- kleding;
- nachtkleding, ochtendjas;
- toiletpullen;
- sportkleding en sportschoenen of makkelijk zittende kleding;
- hobbyspullen, boek, tijdschrift.

Medicijnen

Het is belangrijk om precies te weten welke medicijnen u (thuis) gebruikt. Wilt u daarom de verpakking van uw medicijnen ook meenemen of laten brengen? De verpleegkundige draagt zorg voor het beheer van uw medicijnen. Tijdens de opname gebruikt u alleen de medicijnen die door de psychiater zijn voorgeschreven. De verpleegkundige verstrekt die op vaste tijden en ziet toe op inname.

Regels van de afdeling

Algemene regels

De afdeling heeft huisregels en een dagprogramma. Het is belangrijk dat u zich houdt aan de huisregels en deelneemt aan het dagprogramma. Dit geldt ook wanneer u op vrijwillige basis opgenomen bent. Privacy is belangrijk voor de patiënten. Daarom wordt met u afgesproken dat alles wat zich in een groep afspeelt of besproken wordt, altijd binnen de groep blijft.

Informatie aan uw naastbetrokkenen

De contacten tussen uw naastbetrokkenen en het behandelteam vinden in principe plaats in uw aanwezigheid. Naastbetrokkenen die vragen hebben over uw opname en behandeling verwijzen wij naar u door. U kunt deze vragen immers het beste beantwoorden. Wanneer u dat wilt kunt u aan de verpleegkundige vragen om hen te woord te staan.

Gebruik mobiele telefoon en internet

Het geluid van uw telefoon moet altijd uit staan. U mag uw mobiele telefoon alleen buiten de programmatijden en de maaltijden op de afdeling gebruiken. Buiten de afdeling mag in het ziekenhuis uw mobiele telefoon aanstaan, tenzij u een verbodssticker ziet.

U kunt gratis gebruik maken van het wifi netwerk binnen het ziekenhuis. Kies 'MMC gast' en accepteer de voorwaarden.

Waardevolle bezittingen

In een ziekenhuis lopen veel mensen in en uit. Grote geldbedragen, pasjes, kostbare sieraden of andere waardevolle bezittingen kunt u daarom beter thuis laten. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal. U kunt een eigen kamersleutel krijgen.

Huisregels

1. Iedereen is mede verantwoordelijk voor de afdeling en draagt mede zorg voor een goede sfeer en het netjes houden van de unit en slaapkamer.
2. Op de afdeling mag **niet** gerookt worden. U kunt roken in de binnentuin van afdeling 039. Dit geldt ook voor de e-smoker.
3. Bij aanvang van uw opname wordt u gecontroleerd op contrabande. Contrabande zijn middelen waarmee u uzelf of omgeving kan bedreigen, verwonden of beschadigen. Deze middelen mag u tijdens de opname niet in uw bezit hebben. Denk hierbij onder andere aan alcohol, drugs en scherpe voorwerpen. Het in bezit hebben van drugs/alcohol of scherpe voorwerpen, het handelen en het gebruik hiervan is niet toegestaan. Gebeurt dit toch dan kan dit leiden tot onmiddellijk beëindiging van de opname.
4. Agressie, bedreiging van anderen en doelbewuste vernielingen zijn niet toegestaan.
5. Om misverstanden en onduidelijkheden te voorkomen is gokken en handelen binnen het ziekenhuis niet toegestaan.
6. Plan uw afspraken buiten uw dagprogramma om. Is dat lastig, overleg dan met de verpleegkundige.
7. Zorg dat anderen geen last hebben van uw mobiele telefoon. Tijdens het dagprogramma en de maaltijden moet uw mobiele telefoon uit staan.
8. Wanneer u de afdeling niet mag verlaten of niet in de gelegenheid bent zelf te bellen, vraag dan of u de afdelingstelefoon mag gebruiken.
9. Tussen 7:00 en 21.00 uur mag er koffie gedronken worden.
10. Voor een goede nachtrust heerst er vanaf 22.00 uur rust op de afdeling. Uiterste bedtijd is door de week 24.00 uur en in het weekend 1.00 uur.
11. Om de privacy van patiënten en afdeling te waarborgen mogen er op de afdeling geen geluidopnames, films of foto's worden gemaakt.
12. Tijdens bezoektijd mag u met uw bezoek wat drinken op de afdeling als u zelf de afdeling niet mag verlaten.
13. Van iedereen wordt verwacht zich gepast te kleden. Het personeel kan u daar op aanspreken.
14. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor uw persoonlijke eigendommen.
15. Als u niet in de gelegenheid bent zelf uw kleding te wassen kunt u gebruik maken van faciliteiten op de afdeling.

Meer informatie

Deze brochure is bedoeld als aanvulling op de informatie die u mondeling ontvangt. Op de afdeling vindt u uitgebreide informatie in de informatiemap. Daarnaast zijn op de unit diverse folders beschikbaar.

Heeft u vragen, stel deze dan gerust aan het behandelteam. Bij hen kunt u ook terecht voor informatie over een patiëntenvereniging of lotgenotencontact.

Klachten

Uw klachten kunt u het beste voorleggen aan de betrokkene of aan een verpleegkundige. Dit geeft hen de mogelijkheid om samen met u een oplossing te zoeken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij het afdelingshoofd. Zo nodig neemt u contact op met de klachtbemiddeling van het ziekenhuis of met de onafhankelijke Patiënten Vertrouwens Persoon (PVP-er). De verpleegkundigen of een van de andere medewerkers van het team kunnen u daarover informeren.

Enquête

Aan het einde van uw opname vragen wij u een enquêteformulier in te vullen. We stellen het op prijs wanneer u daarop uw ervaringen en suggesties vermeldt.

Adres en telefoonnummers**Het postadres is:**

Máxima Medisch Centrum
Verpleegafdeling psychiatrie (PAAZ)
De Run 4600
5504 DB Veldhoven

Routenummer:

PAAZ, route 037 en 039

De afdeling psychiatrie is 24 uur per dag bereikbaar.

Telefoonnummer (040) 888 9270

Hoe u zelf kunt bijdragen aan goede zorg



Bereid u voor op het gesprek met uw zorgverlener

- Log in op MijnMMC (voor uw afsprakenoverzicht en uitslagen).
- Zet uw vragen op papier.
- Neem iemand mee naar uw afspraak.
- Weet dat u het gesprek op mag nemen met uw telefoon.
- Geef alle informatie over uw gezondheidssituatie.
- Informeer naar de voor- en nadelen van uw mogelijkheden.
- Vraag om bedenktijd bij moeilijke beslissingen.



Neem uw medicijnoverzicht mee

Uw medicijnoverzicht vraagt u op bij uw apotheek.

Hierop staan:

- Alle medicijnen die u gebruikt.
- Medicijnen waarvoor u allergisch bent.
- Medicijnen waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



Vraag uitleg als u iets niet begrijpt

- Weet aan wie u vragen kan stellen.
- Geef aan als u tegenstrijdige informatie of adviezen krijgt.
- Geef aan als de zorg anders is dan u is verteld.
- Geef aan als uw medicijnen er anders uitzien dan u gewend bent.

Fit zijn voor, tijdens en na uw behandeling draagt bij aan uw herstel

- Eet en drink voldoende en gezond.
- Zorg voor een goed dagritme.
- Bespreek met uw zorgverlener hoe u kunt bewegen voor, tijdens en na uw behandeling.

