

Algemene informatie

medische psychologie, volwassenen

U bent door uw medisch specialist verwezen naar de afdeling medische psychologie. Deze informatie is bedoeld om u in het kort kennis te laten maken met de werkwijze op deze afdeling.

Eerste gesprek

U ontvangt een uitnodiging voor een eerste gesprek met de psycholoog. Daarnaast wordt u gevraagd om een algemene kennismakingsvragenlijst in te vullen. In het eerste gesprek komt onder andere aan de orde welke klachten u heeft en hoe lang de klachten al spelen. Dit gesprek duurt ongeveer 45 minuten. Als u dit wenst, kunt u uw partner of een familielid meenemen naar dit gesprek. Soms is één gesprek voldoende om zicht te krijgen op uw klachten, maar soms zijn er extra gesprekken nodig. Het is mogelijk dat er een psycholoog in opleiding bij het gesprek aanwezig is of een deel van het gesprek met u voert.

Na dit gesprek wordt in het wekelijks teamoverleg met collega psychologen nagegaan of behandeling binnen de poli medische psychologie geïndiceerd is of dat een behandeling elders mogelijk beter aansluit. Het geformuleerde teamadvies wordt persoonlijk met u besproken.

Psychologische behandeling

Een behandeling bij een psycholoog in het ziekenhuis is gericht op ondersteuning bij of verwerking van een medisch traject of medebehandeling bij een medisch traject. Meestal is dit kortdurend. Samen met de psycholoog formuleert u de doelstelling voor de behandeling de wijze waarop u hier aan gaat werken.

Psychologische diagnostiek

U kunt worden uitgenodigd voor een (neuro)psychologisch onderzoek. Als dit voor u van toepassing is zal de psycholoog dit met u bespreken na het eerste gesprek of tijdens de behandeling. Het doel van dit onderzoek is het verzamelen van gegevens ter ondersteuning van diagnostiek en behandeling. Een psychologisch medewerker zal dit onderzoek verrichten waarna de psycholoog de bevindingen van dit onderzoek met u bespreekt. Meer informatie over het (neuro)psychologisch onderzoek vindt u in de folder die u bij de uitnodiging voor een dergelijk onderzoek ontvangt.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Kosten

Aan de afspraken op de afdeling medische psychologie zijn geen kosten verbonden. Uw behandeling bij de medische psychologie valt onder de zorgkosten van uw medische behandeling in het ziekenhuis.

Elektronisch patiëntendossier (EPD)

Al onze medewerkers hebben een (medisch) beroepsgeheim. De informatie die u met hen deelt, is vertrouwelijk. Uw gegevens worden vastgelegd in een afgeschermd gedeelte van het elektronisch patiëntendossier (EPD) dat alleen ingezien kan worden door medewerkers van de afdeling. De enige uitzondering hierop vormen de psychiaters. Indien er een psychiater betrokken is bij uw behandeling heeft deze wel inzicht in het elektronisch patiëntendossier. De psycholoog maakt meestal een samenvattende rapportage over het onderzoek en het advies voor behandeling. Deze samenvatting is bedoeld voor eventuele andere hulpverleners in het ziekenhuis die actief betrokken zijn bij uw behandeling (o.a. medisch specialist, verpleegkundige of fysiotherapeut). Het is niet toegestaan dat medewerkers die niet betrokken zijn bij uw behandeling in uw dossier kijken. Het ziekenhuis houdt hier toezicht op. Voor het vastleggen van gegevens in het EPD hebben wij uw toestemming nodig, dit zal tijdens uw intakegesprek worden besproken. Zonder uw toestemming kunnen wij u niet onderzoeken of in behandeling nemen. Wij gaan er dan ook vanuit dat u deze toestemming verleent.

Opvragen van vertrouwelijke informatie

Indien informatie wordt opgevraagd door derden (bijvoorbeeld door een andere instelling) dient altijd een door u getekende schriftelijke akkoordverklaring overlegd te worden. Zonder uw schriftelijke toestemming wordt geen informatie verstrekt aan derden.

Brieven

Het is gebruikelijk dat een brief wordt geschreven over het beloop van het traject. Vaak worden er twee brieven geschreven: 1) na het eerste gesprek en 2) aan het eind van de behandeling. In de eerste brief gericht aan de verwijzend arts en eventueel huisarts, staan doorgaans een korte weergave van het kennismakingsgesprek, een samenvatting van de resultaten van een eventueel psychologisch onderzoek, gevolgd door de conclusies en een (behandel)advies. In de tweede brief staan een beknopte weergave van het verloop van de behandeling en eventueel aanvullende bevindingen. Deze brieven zijn inzichtelijk voor andere (medisch) specialisten, arts-assistenten en paramedici (zoals de fysiotherapeut of diëtiste) van het ziekenhuis.

U heeft recht op inzage in beide brieven, voordat deze naar de verwijzend arts en huisarts worden gestuurd. U heeft hierbij het recht om de rapportage te corrigeren (met uitzondering van de conclusie en het beleid) of te blokkeren. Dit laatste wil zeggen dat deze niet naar de verwijzend arts wordt gestuurd indien u daar bezwaar tegen heeft. Deze keuze zal worden teruggekoppeld aan de verwijzer. Ook kunt u een kopie ontvangen van de brief indien u dat wenst (de brief is tevens te vinden in MijnMMC).

Kwaliteitsbewaking

Onze zorgverleners zijn BIG-geregistreerd of werken onder supervisie van een BIG-geregistreerde zorgverlener. BIG staat voor: Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg. De Weg BIG geeft regels voor beroepen in de gezondheidszorg en beschermt patiënten tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen. Het BIG-register is een onderdeel van de Wet BIG en is vrij te raadplegen: <https://www.bigregister.nl/over-het-big-register>).

Rechten en plichten

Op de website van Máxima MC kunt u aanvullende informatie vinden over uw rechten, plichten en wat u kunt doen als u een klacht heeft. U kunt dit bespreken met uw behandelaar. Ook verwijzen wij u hiervoor graag naar de pagina 'Rechten en plichten' op onze website www.mmc.nl.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan contact op met de afdeling medische psychologie, telefoonnummer: (040) 888 9250 (maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 - 17.00 uur) U kunt ook een e-mail sturen aan: med.psychologie@mmc.nl of stel uw vragen bij uw afspraak aan de psycholoog.