

Thuismonitoring

Thuismeten met Luscii

In overleg met uw zorgverlener is er besloten dat u mee doet aan het programma thuismonitoring (ook wel telemonitoring of meten op afstand genoemd). Wij geven u hierover graag meer informatie.

Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheid op afstand in de gaten houden. Dit werkt heel eenvoudig:

- U doet thuis uw metingen, bijvoorbeeld: bloeddruk, hartslag, gewicht, saturatie, bloedsuiker (dit is alleen als die voor u van toepassing zijn)
- U vult de vragenlijst(en) in (dit is alleen als die voor u van toepassing zijn)
- U voert uw gegevens in via de app.
- Uw zorgverlener leest deze gegevens uit via het dashboard en kan op deze manier uw gezondheid in de gaten houden.

Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener met u contact op om te vragen hoe het met u gaat. Zo wordt u toch in de gaten gehouden, maar hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis.

Hoe werkt thuis meten?

Als u instemt met thuismonitoren, maakt MMC voor u een gratis account aan bij Luscii. Hierbij worden de volgende persoonsgegevens van u met Luscii gedeeld.

- Uw Burger Service Nummer (BSN);
- Uw volledige naam;
- Persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum;
- Uw e-mailadres.

Zodra uw account is aangemaakt, krijgt u een uitnodigingsmail en kunt u de app gaan gebruiken. Deze uitnodigingsmail kan ook bij de ongewenste mail terecht komen.

U heeft daarbij nodig:

- Uw eigen smartphone of tablet.
- Controleer in uw patiënten portaal MijnMMC of uw e-mail juist is. U ontvangt een uitnodigingsmail op uw e-mailadres.
- De app Thuismeten van Luscii. Deze kunt u via het linkje in de uitnodigingsmail zelf downloaden (in de App Store of via Google Play) op uw eigen apparaat.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Beschrijving onderdelen van de Luscii app

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende onderdelen van de Luscii app.



Home

- Bij 'Home' vindt u een overzicht van uw geplande taken, zoals vragen over uw gezondheid en uw metingen. U krijgt ook een e-mailbericht als er een nieuwe taak voor u klaar staat.
- Rechtsonder kunt u op instellingen (het tandwiel) klikken. Onderaan staat de optie om uit te loggen. Mocht u niet na elke sessie willen uitloggen, dan adviseren wij u nadrukkelijk om uw telefoon goed te beveiligen, bijvoorbeeld met een vingerafdruk of pincode.
- Rechtsboven staat een plusteken. Als u hierop drukt, kunt u altijd extra metingen invullen als uw zorgverlener daarom vraagt. Of als u zelf graag een keer een extra meting wil doen.



Zelfzorg

- Bij 'Contact' kunt u contact opnemen met uw zorgverlener, indien uw klachten daarvoor aanleiding geven of bij vragen. U ontvangt binnen 1-2 werkdagen een reactie op uw bericht.
- Bij 'Bereikbaarheid' leest u op welke dagen en tijden u contact kan opnemen en met wie.
- Bij 'Lessen' krijgt u meer informatie, tips en persoonlijke adviezen op een bepaald onderdeel van de behandeling of het omgaan met uw klachten. De lessen ziet u in de app in de vorm van tekst, filmpjes of afbeeldingen.
- Bij 'Informatie' kunt u gerichte informatie nalezen over uw ziektebeeld, ook bij het verergeren van uw klachten.



Metingen

- Bij 'Metingen' vindt u de scores terug van uw eerdere metingen in grafieken.



Berichten

- Bij 'Berichten' vindt u instructie van Luscii of uw zorgverlener.
- U kunt niet rechtstreeks op deze berichten reageren. Als u een reactie wilt geven op een bericht dan kunt u dat doen via "contact met zorgverlener" of direct naar het Monitoringscentrum bellen op nummer: (040) 888 8500.

Wilt u meer meten over hoe u de verschillende metingen uitvoert? Klik dan op een van de onderstaande links.

- [Bloeddruk meten](#)
- [Gewicht meten](#)
- [Saturatie meten](#)
- [Temperatuur meten](#)

Veel gestelde vragen

Bij spoed

Het gebruik van de Thuismeten app van Luscii is geen hulpmiddel in acute of kritieke situaties. Heeft u direct hulp nodig? Bel bij spoedeisende situaties 112.

Hoe lang gebruik ik de Thuismeten app van Luscii?

De Thuismeten app van Luscii helpt u en uw zorgverlener bij uw behandeling. Zolang de Thuismeten app onderdeel is van uw behandeling kunt u er onbeperkt gebruik van maken.

Eigen risico

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Systeemvereisten van uw telefoon of tablet

Android telefoon of tablet

U heeft minimaal Android 8 nodig om de Thuismeten app van Luscii te kunnen installeren. U kunt deze app niet vinden in de app store als u een lagere versie gebruikt.

iPhone of iPad

U heeft minimaal iOS 14 nodig om de Thuismeten app van Luscii te kunnen installeren. U kunt deze app niet vinden in de app store als u een lagere versie gebruikt.

Vragen over de app en storingen

De helpdesk van Luscii helpt u bij problemen met de Thuismeten app. Is er een storing, heeft u geen e-mail ontvangen of heeft u een ander probleem? Voor vragen over de Thuismeten app en bijvoorbeeld hulp bij het installeren, kunt u contact opnemen met de helpdesk via 085-1305851 of kijk op www.luscii.com/hulp.

Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Stuur dan via het onderdeel Zelfzorg een berichtje in 'Contact'. U ontvangt binnen 1-2 werkdagen een reactie op uw bericht. Uw zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen en zet de reguliere zorg weer in gang.

Niet tevreden?

Mocht u niet tevreden zijn over het thuismeten bespreek dit dan met uw zorgverlener.

Tot slot

De informatie in de Thuismeten app van Luscii is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Dit geeft geen garantie dat alle gezondheidsvragen worden beantwoord, of dat alle aanwezige gezondheidsrisico's tijdig worden opgespoord. Neem contact op met uw arts, verpleegkundig specialist of verpleegkundige als u vragen heeft die niet via de Thuismeten app van Luscii kunnen worden beantwoord, als u zich zorgen maakt of als u een persoonlijk advies wil.