

Naar huis na uw ziekenhuisopname

Wanneer u na uw ziekenhuisopname met ontslag mag, kan het zijn dat er nog zorg nodig is voor thuis. Belangrijk is dat u weet dat niet meer alle zorg wordt vergoed en verzorgd door de overheid, thuiszorg of het ziekenhuis. Steeds vaker wordt u gevraagd bepaalde zaken zelf te regelen, omdat er kosten aan verbonden zijn en er veel keuzevrijheid is. Met deze folder helpen we u graag op weg.

Wat regelt u zelf?

Om u op weg te helpen, vindt u hieronder een aantal zaken die u of uw familie/mantelzorg zelf moet regelen.

Vervoer naar huis

Het vervoer naar huis regelt u zelf. Voor degene die u ophaalt is er toestemming om de auto vlakbij de ingang te parkeren.

Indien u ervoor kiest een taxi te nemen is dit voor eigen rekening. De taxi wordt alleen vergoed indien dit medisch noodzakelijk is, hiervoor heeft u een medische verklaring van uw behandelend arts nodig. U betaalt wel altijd een eigen bijdrage. Voor informatie over de hoogte van deze bijdrage kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Houdt er rekening mee dat u de volledige taxikosten moet voorschieten.

Huishoudelijke hulp

Informeer tijdig bij uw gemeente, bij de afdeling Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of het zorgloket, naar wat de mogelijkheden voor huishoudelijke hulp zijn. De gemeente heeft ongeveer zes weken nodig om uw aanvraag in behandeling te nemen. Er wordt altijd een eigen bijdrage gevraagd. Deze is per gemeente verschillend. U bent natuurlijk ook vrij om zelf iemand te benaderen. Via internet zijn bureaus te vinden die hulp bieden in het vinden van een geschikte huishoudelijke hulp bij u in de buurt.

Hulpmiddelen

Bij de thuiszorgwinkel kunt u hulpmiddelen lenen, huren of kopen. Regel (loop)hulpmiddelen zoals een rollator, douchestoel, urinaal, postoel en dergelijke bij de thuiszorgwinkel bij u in de buurt.

Maaltijdvoorziening

Kant- en klaar maaltijden, tafeltje dekje of catering.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Bezorging van boodschappen door uw supermarkt

U kunt contact opnemen met de WMO of zorgloket van uw gemeente, zij beschikken over contactgegevens van organisaties die maaltijden bij u in de buurt leveren.

Personenalarmering

Er zijn diverse instanties en thuiszorgorganisaties die dit aanbieden. Informeer bij uw gemeente of zorgverzekeraar wat de mogelijkheden zijn en of er een vergoeding wordt geboden in uw situatie.

Aanpassingen in uw woning

Informeer bij uw gemeente, bij de afdeling Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) naar de mogelijkheden.

Wat als u thuiszorg nodig heeft?

Indien u na uw ziekenhuisopname thuiszorg nodig heeft, zal de afdelingsverpleegkundige dit met u bespreken. Er zal eerst gekeken worden welke zorg er thuis nodig is en wat door mantelzorger(s) opgevangen kan worden.

Aanvraag thuiszorg

Mocht er thuiszorg nodig zijn wat niet door mantelzorger(s) opgevangen kan worden, zal dit door de afdelingsverpleegkundige doorgegeven worden aan de (transfer)verpleegkundige. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de organisatie van uw voorkeur.

De (transfer)verpleegkundige neemt contact op met deze organisatie en regelt de aanvraag voor de benodigde zorg. Wanneer u geen voorkeur heeft, of de thuiszorgorganisatie van uw voorkeur kan de zorg niet opstarten, wordt een thuiszorgorganisatie benaderd die de zorg direct kan leveren. Zodra u thuiskomt uit het ziekenhuis start de hulp en/of zorg. Het is belangrijk om te weten dat de thuiszorgaanvraag vanuit het ziekenhuis gewijzigd kan worden. De wijkverpleegkundige die u thuis bezoekt, stelt namelijk de definitieve indicatie thuis.

Bij schaarste kan het voorkomen dat de benodigde zorg niet direct, of helemaal niet opgestart kan worden. Indien nodig wordt er samen met u en uw naasten gekeken naar alternatieven.

Bestaande thuiszorg

Indien u normaal gesproken thuiszorg ontvangt voor persoonlijke verzorging, kan deze worden herstart. U of uw familie belt dan naar uw wijkteam om uw ontslag naar huis aan te kondigen.

Indien de bestaande zorg uitgebreid moet worden na de ziekenhuisopname, kunt u dit bespreken met de afdelingsverpleegkundige van het ziekenhuis. In samenspraak kan er dan worden gekozen om contact te leggen met de wijkverpleegkundige van uw wijkteam. Als er meer toelichting is vereist, kan de afdelingsverpleegkundige contact opnemen met het wijkteam. De daadwerkelijke zorgbehoefte wordt thuis door de wijkverpleegkundige bepaald. Dit kan mogelijk afwijken van het voorstel wat wordt gedaan.

Zorghotel

Wanneer u na ontslag uit het ziekenhuis niet rechtstreeks naar huis wilt gaan maar in een zorghotel wilt verblijven, is dit uw eigen keuze. In dat geval bespreekt en regelt u zelf een plek. Aan een zorghotel zijn kosten verbonden. Informeer bij uw zorgverzekeraar wat de mogelijkheden zijn en of u een vergoeding krijgt. Dit is afhankelijk van uw aanvullende polis.

Vragen?

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, kunt u op werkdagen tussen 09.00 en 16.00 uur bellen met het transferbureau.

Telefoonnummer (040) 888 6070

U kunt ook een e-mail sturen naar: tz.secretariaat@mmc.nl