

Informatie bij opname op Acute Opname Afdeling (AOA)

U bent opgenomen op de Acute Opname Afdeling (AOA, route 165) voor een operatie, het stellen van een diagnose, ter observatie en/of voor een behandeling. Hieronder geven wij u informatie over de gang van zaken rond uw opname op de AOA.

Onze medewerkers doen er alles aan om uw opname zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. De AOA concentreert zich op diagnose, behandeling en zorg, waardoor u sneller en efficiënter geholpen wordt. Op de Spoedeisende Hulp (SEH) of de polikliniek heeft de arts u geïnformeerd over uw opname en is besproken welk beleid wordt gevolgd wat betreft reanimeren.

Opname

Bij opname op de AOA heeft u een opnamegesprek met een verpleegkundige, waarin vragen worden gesteld over uw algemene gezondheid. De apothekersassistente neemt samen met u uw medicatielijst door. Het is fijn als u:

- een volledige en actuele medicijnlijst van uw apotheek heeft;
- de medicijnen in originele doosjes of baxter meeneemt;
- eventueel de kaart van de trombosedienst bij u heeft.

Tijdens dit gesprek zal u ook gevraagd worden om één van uw familieleden of kennissen aan te wijzen als contactpersoon. Het is belangrijk dat diegene goed bereikbaar is. Alleen uw eerste contactpersoon kunnen wij voorzien van informatie over uw situatie. Diegene kan de informatie weer doorgeven aan verdere familieleden/kennissen. Als de eerste contactpersoon telefonisch wil informeren, kan dit na 10.30 uur.

Telefoonnummer: (040) 888 4262

Wat heeft u nodig in het ziekenhuis?

- toiletartikelen;
- makkelijke kleding;
- pyjama, ondergoed, kamerjas, pantoffels en dergelijke;
- geneesmiddelen voor de eerste 24 uur in de originele verpakking.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Waardevolle bezittingen

Het ziekenhuis is een openbaar gebouw waar de hele dag door veel mensen in- en uitlopen. Om die reden kunt u geld, pasjes, kostbare sieraden en andere waardevolle bezittingen beter mee naar huis geven. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal.

Verblijf

Tijdens uw verblijf op de AOA krijgt u te maken met verschillende medewerkers van de afdeling, zoals verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen, een behandelend arts, arts assistenten, co-assistenten, voedingsassistenten, servicemedewerkers, secretaresses en apothekersassistenten.

De arts loopt in principe twee maal per dag visite en bespreekt of het afgesproken beleid het gewenste resultaat heeft. Zo nodig spreekt hij of zij een nieuw of ander beleid af. U kunt hierbij denken aan medicatie, wondverzorging of onderzoeken. Heeft u vragen over uw ziekte en behandeling, dan kunt u die tijdens deze visiteronde stellen. De afspraken noteren we in uw persoonlijk dossier. De verpleegkundige voert de afspraken uit. Ook op andere momenten van de dag kunt u opmerkingen, vragen of verzoeken altijd kwijt bij de verantwoordelijke verpleegkundige. Wilt u een gesprek met de behandelend arts dan kunt u dit ook aangeven bij de verpleegkundige. Iedere dag is er een verpleegkundige verantwoordelijk voor uw persoonlijke verzorging en verpleging.

Medicatie

Een aantal keer per dag deelt de verpleegkundige medicijnen uit. De medicijnen worden geplaatst in een medicatiehouder op het nachtkastje. Het uitdelen gebeurt met grote zorgvuldigheid door een verpleegkundige. Sommige medicijnen die u gewend bent te nemen zult u ook tijdens uw verblijf moeten blijven gebruiken. Soms zullen medicijnen worden gestopt, bijvoorbeeld voor een operatie. Neem daarom niet op eigen initiatief uw thuismedicatie in, maar overleg altijd met de verpleegkundige.

Verzorging is welkom om te helpen

Uw partner of naaste mag helpen met de verzorging. Dit gaat in overleg met de verpleegkundige.

Rooming in

Op de afdeling is er, op de éénpersoonkamers, de mogelijkheid tot rooming in. Rooming in betekent dat uw naaste op de kamer verblijft. Dit kan wenselijk zijn bij verwardheid, palliatieve zorg of in geval van een verstandelijke beperking. Als er een familielid of naaste bij u verblijft, kan de eventuele angst en/of verwardheid minder worden.

In overleg met de verpleegkundige wordt besloten of rooming in mogelijk is. Als u weer herstellende bent en het niet meer noodzakelijk is dat er iemand 's nachts bij u verblijft, zal de verpleegkundige dit tijdig met u afstemmen.

Mobiele telefoon

Het gebruik van mobiele telefoons is in het ziekenhuis toegestaan tussen 7.00 en 22.00 uur. Zorg dat uw telefoon een zachte ringtone heeft, liefst alleen op trilstand. De mobiele telefoon dient volledig te zijn uitgeschakeld in ruimtes waar een verbodsticker is aangebracht. Het aansluiten van de vaste telefoon is niet mogelijk in het ziekenhuis. Als u een telefoontje moet plegen, is dit mogelijk in overleg met de verpleegkundige.

Internet

Patiënten en bezoekers kunnen gratis draadloos internetten via een WiFi-verbinding, kies het netwerk MMC-gast.

Maaltijden

Het ontbijt, de lunch, een snack tussendoor en de warme maaltijd kiest u ter plekke, a la minute, uit de speciale maaltijdwagen. Drinken wordt op vaste tijden rondgebracht. Alle van buiten het ziekenhuis meegebrachte voeding nuttigt u op eigen risico. U kunt dit niet in de keuken van de verpleegafdeling (laten) bewaren of opwarmen. Het is eventueel mogelijk dat een naaste/familielid mee eet op de afdeling. Dit gaat in overleg met de verpleegkundige.

Bezoek

Het is doorlopend bezoekuur van 11:00 tot 20:00.00 uur. Wij vragen het bezoek geen bloemen of planten mee te nemen.

Parkeerbeleid

Graag willen wij u attenderen op de mogelijkheid van een parkeerabonnement. Deze is aan te vragen in het winkeltje beneden bij de hoofdingang.

Prijzen:

Week abonnement: €15,00

Maand abonnement: €27,50

Kwartaal abonnement: €42,50

Roken

Het is verboden om in en om het ziekenhuis te roken. MMC is een rookvrije organisatie. Het verbod geldt voor het volledige terrein en geldt ook voor de e-smoker.

Brandveiligheid

In alle ruimtes hangen rookmelders. Als zij rook detecteren, wordt dit direct door gemeld aan de brandweer en aan de bedrijfshulpverleners van MMC. Zij zijn dan vrijwel direct ter plaatse. Op alle afdelingen van MMC zijn handblussers en brandslangen aanwezig. Op iedere afdeling vindt u een vluchtplan met daarop aangegeven langs welke route u bij een calamiteit het gebouw moet verlaten.

Ontslag

Na een verblijf op de AOA van maximaal 48 uur zijn er, afhankelijk van uw toestand, verschillende situaties mogelijk:

- stabilisatie en overplaatsing naar de voor u meest geschikte verpleegafdeling;
- overplaatsing naar de Intensive Care;
- overplaatsing naar de Hartbewaking;
- overplaatsing naar een nazorginstelling buiten het ziekenhuis;
- ontslag: u gaat naar huis of terug naar de instelling waar u verblijft. Indien nodig krijgt u een afspraak mee voor een controle op de polikliniek. Eventueel krijgt u een recept mee voor medicatie. In principe regelt u het vervoer naar huis zelf.

Uw rechten en plichten

In de relatie tussen u als patiënt en de hulpverlener gelden rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

De WGBO regelt onder andere uw recht op informatie, toestemming voor de behandeling, recht op inzage in uw patiëntendossier, uw recht op privacy en het beroepsgeheim. Meer informatie vindt u in de brochure 'Uw rechten en plichten'.

Bent u niet tevreden?

Bespreek uw klacht eerst met degene die direct betrokken is. Vaak kan de zorgverlener direct uw vragen beantwoorden en samen met u naar een oplossing zoeken. Verloopt dit gesprek niet naar wens of bespreekt u het liever niet met de direct betrokkene of diens leidinggevende, dan kunt u contact opnemen met de klachtbemiddelaar.

Hoe u zelf kunt bijdragen aan goede zorg



Bereid u voor op het gesprek met uw zorgverlener

- Log in op MijnMMC (voor uw afsprakenoverzicht en uitslagen).
- Zet uw vragen op papier.
- Neem iemand mee naar uw afspraak.
- Weet dat u het gesprek op mag nemen met uw telefoon.
- Geef alle informatie over uw gezondheidssituatie.
- Informeer naar de voor- en nadelen van uw mogelijkheden.
- Vraag om bedenktijd bij moeilijke beslissingen.



Neem uw medicijnoverzicht mee

Uw medicijnoverzicht vraagt u op bij uw apotheek.

Hierop staan:

- Alle medicijnen die u gebruikt.
- Medicijnen waarvoor u allergisch bent.
- Medicijnen waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



Vraag uitleg als u iets niet begrijpt

- Weet aan wie u vragen kan stellen.
- Geef aan als u tegenstrijdige informatie of adviezen krijgt.
- Geef aan als de zorg anders is dan u is verteld.
- Geef aan als uw medicijnen er anders uitzien dan u gewend bent.

Fit zijn voor, tijdens en na uw behandeling draagt bij aan uw herstel

- Eet en drink voldoende en gezond.
- Zorg voor een goed dagritme.
- Bespreek met uw zorgverlener hoe u kunt bewegen voor, tijdens en na uw behandeling.

