

Een ernstig incident; Informatie voor betrokkenen

Verkorte procedure

Betrokken zijn bij een ernstig incident kan veel impact hebben. Het ziekenhuis informeert u daarom graag over wat u kunt verwachten als er een onderzoek plaatsvindt. Onderstaande informatie is opgesteld voor u als patiënt of naaste(n) van een patiënt die betrokken is bij onderzoek door middel van een verkorte procedure binnen Máxima MC.

Wat is een incident?

Een incident is een onbedoelde gebeurtenis die tot een nadelig gevolg voor patiënten heeft geleid, had kunnen leiden of kan leiden in de toekomst. Dit gevolg kan verschillen in ernst en risico.

Hoe verloopt een melding van een incident?

Bij een ernstig incident waarbij mogelijk iets niet goed is verlopen in de zorg leidend tot overlijden of ernstige permanente schade voor de patiënt, meldt de verantwoordelijk medisch specialist dit bij de Commissie Zorggerelateerde Schade (CZS) van Máxima MC. Afhankelijk van de ernst en het risico maakt de CZS een afweging of het incident onderzocht gaat worden middels een calamiteitenonderzoek of een verkorte procedure.

Als een incident onderzocht gaat worden middels een calamiteitenonderzoek dan is het ziekenhuis verplicht dit te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Bij een verkorte procedure kan het ziekenhuis het onderzoek zelf uitvoeren en hoeft het incident niet gemeld te worden bij de IGJ.

U bent als patiënt of naaste door de hoofdbehandelaar op de hoogte gesteld van de onderzoek door middel van een verkorte procedure. Er wordt een interne onderzoekscommissie gevormd die het onderzoek gaat uitvoeren binnen Máxima MC.

De onderzoekscommissie heeft als taak om, onafhankelijk en zo volledig mogelijk, een reconstructie van de gebeurtenis(sen) te maken, oorzaak en gevolg te benoemen en aanbevelingen te formuleren zodat een dergelijk ernstig incident in de toekomst voorkomen wordt. De commissie bestaat uit twee personen:

- een medisch staflid met vakinhoudelijke kennis op het gebied van het incident
- een adviseur kwaliteit & veiligheid

Afhankelijk van de aard van het incident wordt de onderzoekscommissie aangevuld met andere deskundigen. De leden van de onderzoekscommissie waren niet betrokken bij de zorgverlening van u of de patiënt.

Wat is het doel van het onderzoek?

Het doel van het onderzoek middels verkorte procedure is leren en verbeteren en door middel van onderzoek naar de achterliggende oorzaken om kwaliteitsverbetering tot stand te brengen in de organisatie. Dit wordt gedaan door middel van dossieronderzoek. Wanneer er in het dossier iets niet duidelijk is dan wordt er gesproken met medewerkers.

Hoe verloopt het onderzoek?

Op basis van de analyse van de verzamelde informatie, worden oorzaken vastgesteld en verbetermaatregelen geformuleerd. Het onderzoeksrapport en beschrijving van de verbetermaatregelen worden naar de CZS gestuurd ter beoordeling. U ontvangt geen kopie van het onderzoeksrapport. U wordt benaderd voor het plannen van een gesprek met uw hoofdbehandelaar over het rapport. Doel van dit gesprek is het bespreken van de inhoud van het rapport, het toelichten van de uitkomsten van het onderzoek en de vastgestelde verbetermaatregelen. Hierbij geldt dat u niet verplicht bent op deze uitnodiging in te gaan. U mag zelf bepalen of u behoefte heeft aan een dergelijk gesprek.

Is er sprake van een deadline?

Máxima MC hanteert een deadline van 12 weken. Máxima MC vindt het belangrijk om grondig onderzoek te doen. Dit kan betekenen dat het onderzoek langer duurt, omdat nog niet alle informatie compleet is. Uiteraard is het streven om het onderzoek zo spoedig mogelijk af te ronden.

Wat wordt er verder gedaan met de opgestelde verbetermaatregelen?

De opgestelde verbetermaatregelen worden uitgezet in de organisatie en vervolgens wordt goed in de gaten gehouden of ze worden uitgevoerd binnen de gestelde termijn.

Wordt het onderzoeksrapport gepubliceerd?

Een verkorte procedure is een intern onderzoek en is bedoeld om er als organisatie van te leren. Het onderzoeksrapport wordt daarom niet gepubliceerd en niet gedeeld met betrokkenen. U krijgt dus geen afschrift van het onderzoeksrapport. Uw hoofdbehandelaar plant een gesprek in om het onderzoeksrapport met u te bespreken. Máxima MC hecht wel veel waarde aan transparantie en wil graag inzicht geven in de manier waarop de organisatie leert van gebeurtenissen. Daarnaast wordt het openbaar maken van informatie over onderzoeken gestimuleerd door o.a. de IGJ. Máxima MC publiceert daarom jaarlijks een algemene rapportage over alle gemelde en onderzochte incidenten. Omdat privacy van patiënt en medewerker te allen tijde beschermd moeten worden, wordt de informatie zo omschreven, dat hij nooit herleidbaar is naar een individuele casus. U vindt de rapportage via <https://www.mmc.nl/over-ons/kwaliteit-veiligheid/6501-2/>.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de klachtbemiddelaars via 040-8889481 of stuur een mailtje naar klachtbemiddeling@mmc.nl.