

Uw digitale consult bij Máxima MC

U bent door uw huisarts doorverwezen voor een (digitaal) consult met de afdeling orthopedie. Dat betekent dat u kunt beeldbellen met de arts en hiervoor niet naar het ziekenhuis hoeft te komen. Een polikliniekmedewerker van de afdeling orthopedie neemt contact met u op voor het inplannen van de digitale afspraak.

Let op: afhankelijk van het ziektebeeld wordt eventueel een aanvullende afspraak ingepland voor een röntgenfoto en/of bloedafname, voordat het digitale consult kan plaatsvinden.

Informatie over het digitaal consult

Op pagina 2 leggen we u graag uit wat u kunt verwachten van het consult en wat er van u wordt verwacht.

Vergoeding door zorgverzekeraar

- Controleer voor uw afspraak uw verzekeringsvoorwaarden.
- Het digitale consult en eventuele diagnostiek valt onder medisch specialistische zorg. Daarmee valt dit, net als een bezoek aan de polikliniek orthopedie, onder uw eigen risico.
- Let op: bij een afspraak of behandeling die gepland wordt in het nieuwe jaar, kunnen de verzekeringsvoorwaarden en het eigen risico van het voorgaande jaar nog van toepassing zijn. Als u een budgetpolis heeft, wordt de zorg mogelijk niet vergoed en ontvangt u zelf een factuur. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.

Verhinderd of vragen?

Bent u verhinderd? Bel dan zo snel mogelijk – uiterlijk 24 uur vóór de afspraak – met de polikliniek. Wij maken dan een nieuwe afspraak met u. Ook als u vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer: (040) 888 86 00.

Uw mening telt

Na afloop stellen we u graag een paar vragen over hoe u het digitale consult heeft ervaren. Zo kunt u ons helpen om het digitale consult te verbeteren. Na afloop van het consult ontvangt u hiervoor u een e-mail van Máxima MC.

Met vriendelijke groet, Máxima MC

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Informatie over een digitaal consult

Wat is een digitaal consult?

Een digitaal consult is een afspraak met uw arts, waarbij u elkaar ziet met behulp van een camera. Dit kan een ingebouwde camera in uw computer, tablet of smartphone zijn of een losse camera (webcam) die u bovenaan uw beeldscherm van uw computer plaatst. Zo kunt u vanuit huis contact leggen met uw arts. Een digitaal consult wordt ook wel e-consult genoemd.

Hoe werkt een digitaal consult via onzedigitalepoli.nl?

Het digitaal consult vindt plaats in een beschermde, online omgeving. Deze online omgeving heet onzedigitalepoli.nl. De online omgeving van de afdeling orthopedie is hier onderdeel van. Als u wilt inloggen op de omgeving van orthopedie, gaat u naar:
<https://orthopedie.maximamc.onzedigitalepoli.nl>.

Voorbereiding

- U ontvangt een e-mail van onzedigitalepoli.nl. In deze e-mail wordt u gevraagd om een account aan te maken op onzedigitalepoli.nl.
- Wij adviseren u om zo snel mogelijk te controleren of u deze e-mail heeft ontvangen. Als de e-mail niet in uw inbox staat, staat deze mogelijk in de spambox. Heeft u geen e-mail ontvangen? Neem dan contact op met de polikliniek.
- Een polikliniekmedewerker van de afdeling orthopedie neemt telefonisch contact met u op om de digitale afspraak in te plannen.
- Op onzedigitalepoli.nl staat een vragenlijst voor u klaar. U wordt verzocht om deze vragenlijst vóór de afspraak in te vullen. We vragen u dit zo snel mogelijk te doen na het aanmaken van het account, zodat zowel de specialist als u zich goed kunnen voorbereiden op het consult. Op deze manier kunt u samen met de specialist tot het juiste advies komen. *Let op:* de arts baseert zijn of haar advies op de gegevens die u invult; we adviseren u daarom om de vragenlijst naar waarheid in te vullen.

Het digitale consult

- Ga naar <https://orthopedie.maximamc.onzedigitalepoli.nl> en log in met uw inloggegevens. In deze online omgeving vindt het digitale consult plaats. U komt eerst in de digitale wachtkamer. Uw arts krijgt een seintje dat u in de digitale wachtkamer bent. Wacht tot uw arts verbinding met u maakt.
- Bij een eerste consult wordt u gevraagd om uw legitimatie te tonen ter identificatie.
- We adviseren u voldoende privacy te hebben tijdens het digitale consult, zodat u vragen kunt stellen en vrijuit kunt spreken. Als u onvoldoende privacy heeft, laat dit dan aan de arts weten of bel de polikliniek. Dan kan er een nieuwe digitale afspraak worden gemaakt of kunt u toch fysiek op de polikliniek terecht.
- *Let op:* bent u te laat voor uw afspraak? U kunt plaatsnemen in de (digitale) wachtruimte tot de eindtijd van het consult. Is de eindtijd verstreken? Dan kunt u contact opnemen met de polikliniek om een nieuwe afspraak in te plannen. Soms kan het zijn dat de arts uitloopt, u kunt rustig in de (digitale) wachtruimte blijven wachten tot u wordt toegelaten tot het consult.

- Zorg dat u tijdens de afspraak ook bereikbaar bent via de telefoon, zodat uw specialist u kan bellen mocht de verbinding van beeld of geluid niet lukken.

Na het digitale consult

Na het digitale consult kunt u een uitgebreide folder over uw diagnose nalezen via uw persoonlijke account op onzedigitalepoli.nl. Ook uw huisarts ontvangt de onderzoeksgegevens en uitslag.

Daarnaast kunt u na het consult via de chatfunctie vragen stellen aan de polikliniekmedewerkers en/of uw behandelend arts. De zorgverleners streven ernaar deze vragen binnen drie werkdagen te beantwoorden.

Voor dringende vragen dient u altijd telefonisch contact op te nemen met de polikliniek orthopedie, telefoonnummer (040) 888 86 00.

Wilt u toch liever langskomen bij uw specialist?

Als u toch liever een fysiek consult heeft, kunt u contact opnemen met de polikliniek orthopedie, telefoonnummer (040) 888 86 00.