

Afdeling spoedeisende hulp

Algemene informatie

Graag willen wij u algemene informatie geven over de afdeling spoedeisende hulp van Máxima MC, locatie Veldhoven.

Naar de spoedeisende hulp

Wie acuut medisch-specialistische hulp nodig heeft kan op de afdeling spoedeisende hulp 24 uur per dag terecht. Uit de praktijk blijkt dat veel mensen op eigen initiatief komen. De huisarts is echter de aangewezen persoon die in eerste instantie geraadpleegd dient te worden. Hij kan dan, indien noodzakelijk, zorgen voor een doorverwijzing naar het ziekenhuis bij de juiste specialist.

Melden bij de spoedeisende hulp

Indien mogelijk meldt u zich eerst bij de receptie voor inschrijving, waarbij uw persoonsgegevens en de verzekeringsgegevens worden opgenomen. U bent volgens de wet verplicht om zich te legitimeren. Als u zich niet kunt legitimeren dan wordt u verzocht om binnen 2 weken zich alsnog te legitimeren bij de inschrijfbalie van de poliklinieken. We vragen u om in de wachtkamer plaats te nemen. U wordt zo spoedig mogelijk door een verpleegkundige naar binnen geroepen. Deze verpleegkundige bepaalt de ernst / urgentie van de zorgvraag van de aanwezige patiënten en kijkt door welk specialisme u wordt behandeld, dit proces heet triage.

Wachttijd

Omdat op de spoedeisende hulp de patiënten niet geholpen worden in volgorde van binnenkomst maar naar de ernst van hun ziekte of trauma moeten sommige patiënten met voorrang behandeld worden. Dit bepaalt de verpleegkundige. Ook komt het voor dat meerdere mensen zich tegelijkertijd voor dezelfde specialist aanmelden. Hopelijk begrijpt u dat de wachttijd voor deze specialist dan oploopt. U kunt ervan uit gaan dat als de wachttijd oploopt, er extra artsen worden gevraagd om te komen helpen op de spoedeisende hulp.

Parkeerbeleid spoedeisende hulp

In het geval u iemand voor de deur moet laten uitstappen, is het de bedoeling dat u daarna de auto in de daarvoor bestemde parkeervakken zet. Deze vindt u boven en onder aan de oprit. Let op: er geldt een wegsleepregeling voor de vakken bij de ambulancegarage. Deze vakken zijn aangegeven.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Als u vragen heeft over de gang van zaken dan kunt u zich wenden tot de verpleegkundige op de spoedeisende hulp of uw behandelend arts.

Heeft u problemen of vragen?

Zijn er problemen of heeft u nog vragen, dan kunt u dag en nacht contact opnemen met de afdeling spoedeisende hulp van locatie Veldhoven via telefoonnummer (040) 888 88 11.