

Dialyseafdeling

Informatie voor patiënt en familie

Máxima MC beschikt op locatie Veldhoven over een dialyseafdeling. Op deze afdeling worden patiënten met een chronische nierinsufficiëntie behandeld, bewaakt en verzorgd. Door een gevarieerd aanbod van behandelingsvormen kunnen we de behandelingen zo goed mogelijk afstemmen op de behoefte van de patiënten. Op de dialyseafdeling werken enthousiaste medewerkers die kwalitatief hoogwaardige zorg leveren volgens de huidige professionele standaarden en richtlijnen van de verschillende disciplines.

Door deze folder ontvangt u informatie over de dialyseafdeling, de medewerkers en enkele leefregels die opgesteld zijn om de veiligheid en privacy op de afdeling van zowel het dialyseteam als van u als patiënt te waarborgen tijdens uw behandelingen.

Behandelplaatsen en openingstijden

Dialyseafdeling locatie Veldhoven, route 352

Openingstijden:

Maandag, woensdag, vrijdag: 07.00 tot 24.00 uur

Dinsdag, donderdag, zaterdag: 07.00 tot 19.30 uur

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via de bereikbare dienst, telefoonnummer (040) 888 80 00.

Er zijn 28 dialyseplaatsen verdeeld over 4 units, Isolatiekamer en acute kamer.

Medewerkers dialyseafdeling

Afdelingshoofd

Het afdelingshoofd is verantwoordelijk voor het operationele werkproces binnen de dialyseafdeling.

Dagcoach

Een aantal dialyseverpleegkundigen is verantwoordelijk voor de dagelijkse planning van de patiënten en verpleegkundigen. Bij wensen, vragen en/of opmerkingen rondom uw dialysedagen/ tijden mag u dit altijd met de dagcoach bespreken.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelijke) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Nefrologen

De nefrologen zijn uw behandelende artsen gespecialiseerd in nefrologie en dialyse. De nefroloog ziet u in principe een keer per week tijdens de visiteronde die tijdens de behandeling plaatsvindt en 1 keer per jaar op de polikliniek.

Verpleegkundig specialist

Deze zijn van maandag t/m vrijdag aanwezig. Een Verpleegkundig specialist is een zeer ervaren verpleegkundige met een masteropleiding. De verpleegkundig specialist combineert verpleegkundige behandelingen met medische behandelingen. De verpleegkundige behandeling bestaat bijvoorbeeld uit aandacht voor preventie, leefstijl, ondersteuning en coaching van patiënten bij het zolang mogelijk zelfstandig blijven. Hierbij kijkt de verpleegkundig specialist niet alleen naar medische vraagstukken, maar naar alle problemen die de patiënt ervaart. De verpleegkundig specialist werkt nauw samen met de internist nefroloog.

Arts-assistent

Indien u klachten heeft tijdens de dialyse en door een arts gezien moet worden, zult u eerst door een arts-assistent onderzocht worden. Dan wordt er in overleg met een van de nefrologen een behandelplan opgesteld en met u besproken en uitgevoerd. Klachten die geen betrekking op de dialyse hebben kunt u met uw huisarts bespreken.

Dialyseverpleegkundige

De dialyseverpleegkundigen zijn verpleegkundigen die zich gespecialiseerd hebben in dialyse en nefrologie. Ze zijn werkzaam op de dialyseafdeling, maar ook op de hartbewaking en de Intensive Care indien daar nierfunctie vervangende therapie noodzakelijk is. Iedere dialyseverpleegkundige is tevens ook zorgcoördinator van een of meerdere patiënten.

Dialyseverpleegkundige in opleiding

Dialyseverpleegkundigen in opleiding zijn verpleegkundigen die binnen de afdeling bezig zijn met hun specialisatie tot dialyseverpleegkundige. Binnen de afdeling worden ze begeleid door de praktijkopleider en de dialyseverpleegkundigen en voeren handelingen onder begeleiding uit.

Zorgcoördinator

Elke dialyseverpleegkundige heeft de verantwoordelijkheid voor het bijhouden en up-to-date houden van de zorg rondom een aantal patiënten. U krijgt zodra u start met uw behandeling op de dialyseafdeling een zorgcoördinator toegewezen. Bij specifieke vragen en/of opmerkingen mag u dit altijd met uw zorgcoördinator bespreken.

Voedingsassistente

De voedingsassistenten binnen de dialyseafdeling zorgen ervoor dat u als patiënt uw eten, drinken en tussendoortjes krijgt.

Zorgassistente

De zorgassistente binnen de dialyseafdeling ondersteunt de dialyseverpleegkundige ten aanzien van taken rondom de dialysebehandeling van de patiënt. Overige werkzaamheden zijn voorraad- en materiaalbeheer. Daarnaast leveren ze een bijdrage aan het welzijn van de patiënt.

Medisch maatschappelijk werk

Op de dialyseafdeling bieden de medisch maatschappelijk werkers hulp bij psychosociale en/of materiële problemen die verband houden met u chronische (nier) ziekte, behandeling, opname en/of ontslag. Niet alleen patiënten moeten daar mee leren omgaan, maar ook hun partner en/of omgeving. Het medisch maatschappelijk werk heeft specifiek de mogelijkheid om de patiënt c.q. direct betrokkenen, te begeleiden of behandelen vanuit het unieke brede karakter van de functie. Dit heeft als hoofddoel om het inzicht in uw situatie te vergroten en de mogelijkheid te optimaliseren om uw nierziekte en de bijbehorende behandeling een plek te geven in uw leven en zodoende de kwaliteit van leven te verbeteren. De medisch maatschappelijk werker wordt ingeschakeld als u wordt verwezen naar de predialyse. Diegene blijft namens het medisch maatschappelijk werk uw vaste aanspreekpunt, ook als u eenmaal gestart bent met de dialysebehandeling.

Secretaresse

De secretaresse van de dialyseafdeling ondersteunt alle medewerkers van de afdeling op administratief vlak. U kunt binnen kantoortijden met uw vragen altijd terecht bij een van de secretarissen. Zij kunnen voor u afspraken maken bij de specialist of voor onderzoeken.

Diëtiste

De diëtisten werken ziekenhuis breed, maar zijn nauw betrokken bij de dialyseafdeling. U zult vanaf de beginfase, als u aangemeld wordt op de dialyseafdeling, kennis maken met een van de diëtisten die tevens gespecialiseerd is in nefrologie en dialyse. U krijgt vanaf de pre-dialysefase van uw diëtiste instructies en voorlichting die bij uw situatie past.

Praktijkopleider

De praktijkopleider binnen de dialyseafdeling is verantwoordelijk voor het plannen en coördineren van de opleiding van de dialyseverpleegkundigen in opleiding en het organiseren van bijscholingen voor de dialyseverpleegkundigen.

Kwaliteitsfunctionaris

De kwaliteitsfunctionaris zorgt gezamenlijk met de overige medewerkers voor het behoud van de kwaliteit van zorg binnen de dialyseafdeling. Ze zorgt er mede voor dat er aan alle eisen en normen die gesteld worden aan de zorg voor nierfalen patiënten, door diverse interne en externe partijen, wordt voldaan.

Applicatiemedewerker

De applicatiemedewerker is verantwoordelijk voor het digitaal werken (met computers) binnen de dialyseafdeling. Hij is er om de problemen met de computers en programma's op te vangen en zonodig te verhelpen.

Medisch technische dienst

De dialyseafdeling heeft medisch technici die verantwoordelijk zijn voor de dialysemachine en medische apparatuur.

Leefregels op de dialyseafdeling**Dialysedagen en dialysetijden**

U dialyseert zoveel mogelijk op vaste dagen en tijden. Om te voorkomen dat patiënten tegelijkertijd komen en onnodig lang moeten wachten, wordt er van tevoren met u afgesproken op welk tijdstip u wordt verwacht. Dit is een kwartier voordat de behandeling start. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw voorkeur. Op het afgesproken tijdstip neemt u plaats in de wachtruimte. De verpleegkundige haalt u hier op. Indien u vragen en/of wensen heeft met betrekking tot uw dialysedagen en tijden kunt u dit bespreken met de verpleegkundige die u op dat moment behandelt, uw zorgcoördinator of de dagcoach.

Faciliteiten op dialyse-afdeling**Televisie/radio**

U heeft tijdens het dialyseren de mogelijkheid om naar de televisie te kijken of naar de radio te luisteren. Bij elke behandelplek hangt een televisie met mogelijkheid tot radio. Een koptelefoon kan aangesloten worden voor geluid.

Laptop/internet

U kunt uw eigen laptop/ tablet meenemen. Máxima MC beschikt over een WiFi-hotspot.

Mobiele telefoons

Binnen onze afdeling is de afspraak dat een mobiele telefoon gebruikt mag worden. Belangrijk is om te weten dat, volgens de leverancier van de dialysemachines, gebruik van een mobiele telefoon in een straal van 1 tot 1.5 meter bij de machine storing kan geven op medische apparatuur. Het gaat hierbij om een kans op storing op uw eigen machine. Probeer het gebruik van een mobiele telefoon tot een minimum te beperken in verband met het mogelijke risico en houdt hierbij ook rekening met de privacy en de rust van andere patiënten.

Eten en drinken op de dialysebehandeling

Bij mensen die dialyseren neemt voeding een belangrijke plaats in. Zo is bijvoorbeeld vaak een vocht- en natrium(zout)- beperking nodig om te voorkomen dat u vocht vasthoudt en uw bloeddruk stijgt. Ook de hoeveelheid kalium in de voeding dient vaak beperkt te worden, om ervoor te zorgen dat het kaliumgehalte in het bloed niet te hoog wordt. Daarnaast is het van belang om voldoende eiwit te gebruiken. Eiwitrijke voedingsmiddelen bevatten over het algemeen weer veel fosfaat. Hierdoor kan het zijn dat u tijdens (tussen)maaltijden fosfaatbinders dient in te nemen om ervoor te zorgen dat ook het fosfaatgehalte in het bloed niet te hoog wordt. Het is ook belangrijk dat u niet ongewenst gewicht verliest door verminderde eetlust en/of misselijkheid. Omdat uw voeding aan zoveel eisen moet voldoen, heeft ieder van u een persoonlijk dieetadvies.

Op de dialyseafdeling gelden afspraken met betrekking tot eten en drinken. Hieronder leest u meer over deze afspraken.

Tijdens het dialyseren zijn maximaal twee vochtconsumpties toegestaan. Houdt u hierbij rekening met fruit, omdat één stuk fruit evenveel vocht levert als één glas drinken of één glas ijsklontjes. Ook een schaaltje vla/yoghurt of pap wordt gezien als 1 glas drinken.

Voorbeelden van wat u als vocht kunt gebruiken:

- 2 glazen drinkvocht
- 1 glas drinkvocht en 1 glas ijsklontjes
- 1 glas drinkvocht en 1 schaaltje vla/yoghurt of pap

Voor, tijdens of na de dialyse kunt u gebruik maken van maximaal 1 broodmaaltijd. Tijdens de dialyse wordt u 1 tussendoortje aangeboden. Voor diabetespatiënten kunnen afwijkende regels gelden. Het meenemen van voeding is **niet** toegestaan. Als de arts u fosfaatbinders heeft voorgeschreven, is het belangrijk dat u deze inneemt tijdens het eten. Vergeet niet de fosfaatbinders van thuis mee te brengen.

In verband met de hygiënevoorschriften is de afdelingskeuken **niet** toegankelijk voor bezoekers en patiënten.

Bij de broodmaaltijden wordt rekening gehouden met uw natrium (zout)- beperking.

Traktaties voor medepatiënten en verpleegkundig personeel zijn niet nodig, indien u toch een traktatie wilt aanbieden aan medepatiënten kies dan voor producten die zo weinig mogelijk risico bevatten, zoals koeken, snoep en mini candybars uit onaangebroken (eenpersoons) verpakkingen. Dit in verband met ziekenhuiseisen aan de voedselveiligheid. Ook hier geldt dat u deze voeding nuttigt op eigen risico.

Bezoek op de dialyseafdeling

Het is op de dialyseafdeling in principe **niet** toegestaan om bezoek te ontvangen. Er zijn echter wel uitzonderingen. Hiervoor gelden de volgende afspraken:

- Tijdens de eerste twee dialysebehandelingen is bezoek welkom en het bezoek kan de gehele behandeling aanwezig zijn.
- Na de eerste twee behandelingen is bezoek alleen toegestaan in overleg met de dagcoach.

Dit in verband met de strenge hygiëne maatregelen op de dialyseafdeling. Ook de rust en privacy van medepatiënten op zaal spelen bij deze afspraak een grote rol.

Bezoek is alleen mogelijk buiten de aan- en afsluittijden van de hemodialysebehandeling en de artsensite mits dit besproken en toegestaan is. Uw bezoek kan tijdelijk plaatsnemen in de wachtruimte. Tijdens de niet gewenste momenten, wordt na het aan en/of afsluiten de site weer binnen geroepen. Er zijn maximaal 2 bezoekers per patiënt toegestaan.

Voetcontrole

Periodiek zal er door een vaste groep dialyseverpleegkundigen een voetcontrole worden uitgevoerd. Ze bekijken of er risicofactoren zijn voor het krijgen van een wond aan de voet. Indien nodig, kan er dan adequaat actie ondernomen worden.

Veiligheid

Vanwege de veiligheid moeten rolstoel, rollator en scootmobiel geplaatst worden in de daarvoor bestemde ruimte. De dialyseafdeling gaat uit van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de patiënt. Dit betekent dat u actief meewerkt aan uw behandeling en dat het personeel u ondersteuning biedt daar waar nodig is.

Persoonlijke eigendommen

De dialyseafdeling kan geen verantwoordelijkheid dragen voor uw persoonlijke eigendommen. Wij adviseren u om waardevolle spullen thuis te laten. Als er toch persoonlijke eigendommen zoekraken, kunt u dit melden op de dialyseafdeling bij de dagcoach en bij de beveiliging van het ziekenhuis.

Behandelplaats

Tijdens de dialyse zit u in een speciale dialysestoel. Dit is een gemakkelijke stoel, die elektrisch bediend kan worden, zodat u in elke gewenste stand kunt zitten of liggen.

Bereikbaarheid dialyseafdeling

De dialyseafdeling is buiten de openingstijden, zo nodig, 24 uur per dag bereikbaar. Buiten de openingstijden kunt voor acute dialyse gerelateerde problemen contact opnemen met het algemene telefoonnummer van Máxima MC, 040 888 8000. U wordt dan doorverbonden met de dienstdoende arts-assistent en zo nodig een dialyseverpleegkundige.

Afdeling dialyse, locatie Veldhoven

De Run 4600
5504 DB Veldhoven
Route 352
Telefoon: 040 - 888 9200

Overige informatie**Nierpatiënten vereniging**

De dialyseafdeling heeft een eigen nierpatiëntenvereniging. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot de afdelingssecretaresse.

Indien er sprake is van klachten

Als u een klacht heeft, kunt u deze bespreekbaar maken op de afdeling. De klacht wordt neergelegd bij het afdelingshoofd. Als dit niet leidt tot een oplossing naar uw tevredenheid, kunt u zich wenden tot de Klachtbemiddeling van het ziekenhuis.