

# Thuismonitoring bij Hartfalen@home

## Thuismeten met Luscii

In overleg met uw zorgverlener heeft u ervoor gekozen om de behandeling voor uw hartfalen thuis te ontvangen. Tijdens deze behandeling is het belangrijk dat u regelmatig zelf uw hartslag, bloeddruk, gewicht en zuurstofsaturatie meet. Deze metingen vult u vervolgens in via de Thuismeten app. De app adviseert u hoe te handelen. In deze folder leest u hoe thuismonitoring werkt tijdens Hartfalen@home.

### Hoe werkt thuis meten?

Als u instemt met thuismonitoren, maakt MMC voor u een gratis account aan bij Luscii. Hierbij worden de volgende persoonsgegevens van u met Luscii gedeeld.

- Uw Burger Service Nummer (BSN);
- Uw volledige naam;
- Persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum;
- Uw e-mailadres.

Zodra uw account is aangemaakt, krijgt u een uitnodigingsmail en kunt u de app gaan gebruiken. Deze uitnodigingsmail kan ook bij de ongewenste mail terecht komen.

### U heeft daarbij nodig:

- Uw eigen smartphone of tablet.
- Controleer in uw patiënten portaal MijnMMC of uw e-mail juist is. U ontvangt een uitnodigingsmail op uw e-mailadres.
- De app Thuismeten van Luscii. Deze kunt u via het linkje in de uitnodigingsmail zelf downloaden (in de App Store of via Google Play) op uw eigen apparaat.

### Wat wordt er van u verwacht?

- Vóórdat de verpleegkundige langs komt op huisbezoek:
  - Dat u uw bloeddruk, hartslag, gewicht en zuurstofsaturatie invoert in de app (extra uitleg over hoe u de metingen uitvoert, vindt u in informatiefolders over meetapparatuur). U ontvangt de meetapparatuur en informatiefolders tijdens het eerste huisbezoek van de verpleegkundige van ZuidZorg.
  - Dat u de vragenlijst 'herkennen van klachten' invoert in de app.
- Dat u bij een verandering of verergering van uw klachten zelf contact opneemt met de verpleegkundige van ZuidZorg.
- Dat u contact opneemt met de verpleegkundige van ZuidZorg als de app u dit adviseert.

*De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.*

U bent zelf verantwoordelijk om bij klachten contact op te nemen met uw zorgverlener. Of als de app dit adviseert. De waarden die u doorgeeft in de app, worden namelijk niet direct gezien door uw zorgverlener. U kunt contact opnemen met de verpleegkundige van ZuidZorg. Bij acute klachten belt u 112.

### **Contactgegevens**

- U kunt 24 uur per dag contact opnemen met de verpleegkundige van ZuidZorg (ook in het weekend) op: (040) – 880 6833.
  - Bij algemene vragen of vragen over uw behandeling;
  - Bij toename van uw klachten;
  - Bij vragen over de meetapparatuur (bloeddrukmeter, saturatiemeter of thermometer).
- Zijn uw klachten zo ernstig zijn dat u inschat dat u direct een ambulance nodig heeft? Bel dan naar het landelijke alarmnummer 112.
- Wanneer u hulp nodig heeft met het opstarten van uw account of de app, kunt u contact opnemen met de e-nurse van Máxima MC. Bereikbaar op werkdagen van 8:30-16:00u op 040 - 888 8500.

### **Hoe lang gebruikt u de Thuismeten app van Luscii?**

De Thuismeten app helpt u en uw zorgverlener bij uw behandeling. U zult tijdens de behandeling thuis met medicatie via het infuus gebruik blijven maken van deze app. Ook na de opname is het belangrijk voor uw zorgverlener om u te blijven volgen. U wordt dan ook gevraagd om het gebruik voor het doorgeven van bloeddruk, hartslag en gewicht ook na de behandeling voort te zetten. U ontvangt hierover (digitaal) bericht.

### **Wanneer is het belangrijk dat u contact opneemt?**

Na het invullen van uw metingen in de app, geeft de app aan wanneer u contact moet opnemen met de verpleegkundige van ZuidZorg. Bij twijfel of vragen is het belangrijk dat u ook contact op neemt.

U neemt altijd contact op bij:

- Een verandering of verergering van klachten
- Het meten van koorts (temperatuur van 38,5 graden Celsius of hoger)
- Een zuurstofsaturatie van 92% of lager
- Een hartslag van 135/min of hoger
- Een hartslag van 40/min of lager
- Een bovendruk van 85 mmHg of lager (bloeddruk)
- Een bovendruk van 181 mmHg of hoger (bloeddruk)
- Een onderdruk van 30 mmHg of lager (bloeddruk)

## Hoe werkt de Thuismeten app?

Nadat u de Thuismeten app heeft geïnstalleerd, kunt u starten met thuismonitoring. In de app vindt u onderaan het scherm 5 verschillende onderdelen; home, zelfzorg, metingen, berichten en instellingen. Hieronder leest u waarvoor u ieder onderdeel gebruikt.



### Home

- Bij 'Home' ziet u alle openstaande taken. Hier geeft u uw metingen door en beantwoordt u de vragen over uw gezondheid.
- Uw zorgverlener spreekt met u af op welke dagen u taken kunt verwachten. U ontvangt een melding op uw telefoon of tablet en een e-mailbericht als er een nieuwe taak voor u klaar staat. Het is belangrijk dat u hiervoor de meldingen/notificaties op uw telefoon of tablet aan zet.



### Zelfzorg

- Bij 'Lessen' vindt u meer informatie, tips en adviezen over omgaan met hartfalen en uw behandeling.
- Bij 'Informatie' vindt u meer informatie over uw thuisbehandeling.
- Bij 'Metingen' kunt u zelf een extra meting invullen voor uzelf, of als u dit heeft afgesproken met uw zorgverlener.



### Metingen

- Hier kunt u uw ingevulde metingen inzien.



### Berichten

- Bij 'Berichten' vindt u berichten van de app of van uw zorgverlener.
- Als u een verandering van klachten ervaart, neemt u altijd rechtstreeks contact op met de verpleegkundige van ZuidZorg op telefoonnummer: (040) – 880 6833.



### Instellingen

- Rechtsonder of rechtsboven vindt u 'instellingen'. Onderaan staat de optie om uit te loggen. Mocht u niet na elke sessie willen uitloggen, dan adviseren wij u nadrukkelijk om uw telefoon goed te beveiligen. Bijvoorbeeld met een vingerafdruk of pincode.

### **Hoe gebruikt u de meetapparatuur?**

Tijdens de thuisbehandeling gaat u gebruik maken van meetapparatuur. Tijdens het eerste huisbezoek van de verpleegkundige van ZuidZorg ontvangt u een bloeddrukmeter, saturatie meter en thermometer in bruikleen. Daarnaast heeft u ook een digitale weegschaal nodig. U krijgt ook informatiefolders waarin wordt beschreven hoe u de meetapparatuur gebruikt.

### **Na afronding van de thuisbehandeling**

Na afronding van de thuisbehandeling neemt de verpleegkundige van ZuidZorg de meetapparatuur weer mee. Het kan zijn dat u in overleg met uw arts verder gaat met thuismeten, ook na afloop van uw thuisbehandeling. Hiervoor gebruikt u meetapparatuur die u al heeft, of u schaft nieuwe meetapparatuur aan. Mocht u onverhoopt niet in staat zijn om deze op korte termijn aan te schaffen, kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige van ZuidZorg. Hij/zij bespreekt dan met u een eventuele oplossing.

### **Veel gestelde vragen**

#### **Bij spoed**

Het gebruik van de Thuismeten app van Luscii is geen hulpmiddel in acute of kritieke situaties. Heeft u direct hulp nodig? Bel bij spoedeisende situaties 112.

### **Systeemvereisten van uw telefoon of tablet**

#### *Android telefoon of tablet*

U heeft minimaal Android 8 nodig om de Thuismeten app van Luscii te kunnen installeren. U kunt deze app niet vinden in de app store als u een lagere versie gebruikt.

#### *iPhone of iPad*

U heeft minimaal iOS 14 nodig om de Thuismeten app van Luscii te kunnen installeren. U kunt deze app niet vinden in de app store als u een lagere versie gebruikt.

### **Vragen over de app en storingen**

De helpdesk van Luscii helpt u bij problemen met de Thuismeten app. Is er een storing, heeft u geen e-mail ontvangen of heeft u een ander probleem? Voor vragen over de Thuismeten app en bijvoorbeeld hulp bij het installeren, kunt u contact opnemen met de helpdesk via (085) – 130 5851 of kijk op [www.luscii.com/hulp](http://www.luscii.com/hulp).

### **Tot slot**

De informatie in de Thuismeten app van Luscii is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Dit geeft geen garantie dat alle gezondheidsvragen worden beantwoord, of dat alle aanwezige gezondheidsrisico's tijdig worden opgespoord. Neem contact op met de verpleegkundige van ZuidZorg als u vragen heeft die niet via de Thuismeten app van Luscii kunnen worden beantwoord, als u zich zorgen maakt of als u persoonlijk advies wilt.