

kwaliteitsverbetering orthese spreekuur

U ontvangt deze brief omdat u onder behandeling gaat bij de revalidatiearts en Livit Orthopedie in Máxima MC (MMC). Graag vragen wij u om mee te doen aan het helpen verbeteren van onze zorg door het invullen van een aantal vragenlijsten.

Revalideren is leren zo zelfstandig mogelijk te leven met een chronische ziekte of een blijvende beperking. Het specialisme revalidatiegeneeskunde focust zich niet zo zeer op de aandoening zelf, maar op de gevolgen ervan. Hoe wordt u zelfredzaam en participeren in de maatschappij. Wanneer u naar een revalidatiearts gaat zal hij/zij zich richten op uw hulpvraag. Samen met u worden eventuele verdere stappen en/of behandelingen besproken. Onderdeel van uw behandeltraject is het aanmeten van een enkel-/voetorthese. Een enkel-/voetorthese heeft als functie de voet te ondersteunen, waardoor het lopen makkelijker en veiliger verloopt. Ook kan het klachten van het onderbeen verminderen. Orthesen worden ook wel braces, spalken of bandages genoemd.

Verbetering van onze zorg

Een behandeltraject bestaat uit verschillende onderdelen en keuzes. Hoe een behandeltraject eruit ziet is dus per patiënt verschillend. Wij willen u vragen om 3 verschillende vragenlijsten in te vullen. Zo kunnen wij nagaan of uw behandeltraject aansluit bij uw hulpvraag en uw behoeften.

Wat vragen wij van u?

Alle patiënten die in het behandeltraject voor een enkel-/voetorthese zitten vragen wij om mee te doen. Tijdens uw behandeltraject vragen wij u op verschillende momenten een vragenlijst in te vullen die gaat over uw ervaring met de enkel-/voetorthese en de bijbehorende afspraken met de revalidatiearts. Met deze informatie kunnen wij ons orthesesprekuur verbeteren daar waar nodig.

Toestemming voor deelname

Als u besluit om ons te helpen met het verbeteren van de zorg en dus een aantal vragenlijsten in wilt vullen, gaan wij ervanuit dat u instemt met het vergaren van uw gegevens hiervoor. Het gaat hier enkel om de antwoorden die u invult in de vragenlijst, dus niet om persoonlijke gegevens.

U beslist zelf of u meedoet. Uw deelname is vrijwillig en heeft verder geen effect op uw behandeling. Ook als u zich tijdens uw deelname bedenkt, kunt u uw deelname alsnog intrekken.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

De vragenlijsten

Tijdens uw behandeltraject ontvangt u op drie verschillende momenten een digitale vragenlijst. In totaal zijn het 4 vragenlijsten.

1. De eerste vragenlijst ontvangt u vóór uw eerste afspraak bij de revalidatiearts. In MijnMMC wordt deze vragenlijst voor u klaargezet. Deze vragenlijst gaat over in welke mate u gehinderd wordt in uw dagelijks leven.
2. De tweede vragenlijst ontvangt u ná de afspraak voor het afleveren van uw enkel-/voetorthese bij Livit Orthopedie. Deze vragenlijst ontvangt u per e-mail van Livit Orthopedie en gaat over uw tevredenheid over het gebruik van uw enkel-/voetorthese.
3. De laatste vragenlijsten ontvangt u bij uw controle-afspraak bij de revalidatiearts. Het gaat deze keer om twee vragenlijsten. De eerste vragenlijst is dezelfde vragenlijst als voor uw eerste afspraak. Maar nu vult u deze in vanuit uw nieuwe situatie met uw enkel-/voetorthese. Ook ontvangt u een tweede vragenlijst over uw ervaringen met het hulpmiddel. Deze vragenlijsten ontvangt u weer in MijnMMC.

Het invullen van de vragenlijst kost u per keer ongeveer 15 minuten van uw tijd. Graag ontvangen wij de vragenlijst binnen 2 weken ingevuld terug.

Gebruik en bewaren van uw gegevens

De verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en anoniem verwerkt. Met het invullen van de vragenlijsten geeft u toestemming voor het verzamelen, bewaren en inzien van de door u ingevulde gegevens door uw behandelaar. MMC is wettelijk verplicht uw gegevens 15 jaar te bewaren.

Meer informatie over uw rechten bij verwerking van gegevens

Voor algemene informatie over uw rechten bij verwerking van uw persoonsgegevens kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Hoe start u uw deelname?

Wilt u meewerken aan deze kwaliteitsverbetering, vul dan de eerste vragenlijst in op MijnMMC. Uw deelname start dan automatisch. Wilt u niet meewerken, dan hoeft u niks te doen. U doet dan automatisch niet mee.