

Noodzakelijke handelingen en wenselijke zorg na overlijden

Een naaste van u is overleden en op dit emotionele en verdrietige moment komt er veel op u af. Om u daarbij te helpen, legt deze brochure enkele praktische zaken uit die in de eerste uren na het overlijden belangrijk zijn. Het gaat met name over de verzorging van de overledene, de wijze waarop deze zorg plaatsvindt en wie deze zorg betaalt.

Het ziekenhuis heeft de zorg voor de overledene en het beheer van het mortuarium overgedragen aan Van der Stappen Uitvaartverzorging.

De mortuariumbeheerder:

- voert voor het ziekenhuis een deel van de **noodzakelijke handelingen** uit,
- zal altijd uiterlijk drie uur na overlijden het lichaam **piëteitsvol koelen** en
- kan desgewenst aanvullend **wenselijke zorg** verlenen.

Noodzakelijke handelingen na overlijden

Als een patiënt in het ziekenhuis overlijdt, draagt het ziekenhuis zorg voor de noodzakelijke handelingen. Deze handelingen, zoals verwijderen van infuuslijnen of katheters en sluiten van openingen en incisies, vinden plaats op de verpleegafdeling of in het mortuarium van het ziekenhuis. Hieronder valt ook de (voorbereiding op) obductie of donatie, waarover u meer informatie kunt vragen aan de arts of verpleegkundige.

Zie www.vdstappen.nl/mmc voor een overzicht van de noodzakelijke handelingen.

Kosten ziekenhuis

De kosten die de uitvoering van deze noodzakelijke handelingen met zich mee brengt komt voor rekening van het ziekenhuis als onderdeel van de verleende medische specialistische zorg.

Piëteitsvol gekoeld bewaren van de overledene

Na de uitvoering van de noodzakelijke handelingen en uiterlijk drie uur na overlijden wordt het lichaam van de overledene in het mortuarium piëteitsvol gekoeld bewaard. Dit is noodzakelijk om het lichaam te conserveren.

Ongeacht of nabestaanden daar een expliciete opdracht toe geven, gaat de mortuariumbeheerder over tot koeling omdat hij de zorg voor de overledenen heeft aangenomen (zaakwaarneming, artikel 6:198 Burgerlijk Wetboek).

De mortuariumbeheerder gaat door met koelen totdat nabestaanden of hun uitvaartverzorger bepalen wat er in voorbereiding op een uitvaart verder moet gebeuren.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Kosten nabestaanden

De kosten voor het gekoeld bewaren vallen niet onder de ziekenhuiszorg. Deze worden ook niet door de zorgverzekering vergoed en komen daarmee voor rekening van de nabestaanden. Het tarief voor gebruik van mortuarium en koeling voor de periode van drie tot 24 uur na het overlijden treft u aan op de website van de mortuariumbeheerder van het ziekenhuis.

Geen gebruik van mortuariumfaciliteiten

Wenst u geen gebruik te maken van de mortuariumfaciliteiten en de vereiste koeling vanaf drie uur na overlijden, neem dan direct contact op met uw uitvaartverzorger. Die dient dan bij eerste gelegenheid, en zo mogelijk binnen drie uur na het moment van overlijden, het lichaam over te brengen. De overdracht van de overledene vindt conform protocol van het ziekenhuis altijd plaats via het mortuarium.

Wenselijke zorg voor de overledene

Het ziekenhuis en de mortuariumbeheerder bieden u verder de mogelijkheid dat de overledene volledig wordt verzorgd en gekleed. U kunt bij deze verzorging aanwezig zijn. U mag deze zorg ook zelf uitvoeren, waarbij u wordt begeleid en geassisteerd door een mortuariummedewerker.

U kunt de wenselijke zorg ook laten verrichten door de uitvaartverzorger die u hebt ingeschakeld of gaat inschakelen. Ook dan kan uitvoering plaatsvinden in het mortuarium van het ziekenhuis.

Onder de geboden wenselijke zorg vallen onder meer:

- Wassen van de overledene, eventueel scheren en verzorging van handen en nagels;
- Kleden van de overledene;
- Verwijderen van geïmplanteerde hulpmiddelen als pacemaker, ICD of medicijnpomp;
- Gebruik van de faciliteiten voor rituele bewassing of lichte balseming (thanatopraxie).

Eventueel rouwbezoek in het mortuarium gaat in overleg met de beheerder.

Opdracht en kosten nabestaanden

Deze wenselijke zorg valt niet onder de eerdergenoemde 'noodzakelijke handelingen' en wordt alleen verleend als u daar duidelijk schriftelijk opdracht toe geeft.

De kosten van de wenselijke zorg zijn voor rekening van de nabestaanden. De tarieven voor de verschillende handelingen treft u aan op de website van de mortuariumbeheerder www.vdstappen.nl/mmc of via de uitvaartverzorger van uw keuze.

Over de mortuariumbeheerder

De zorg voor de overledenen en het beheer van het mortuarium zijn door het ziekenhuis opgedragen aan een gespecialiseerde mortuariumbeheerder. Deze mortuariumbeheerder neemt 24 uur per etmaal voor het ziekenhuis de verzorging van overleden patiënten op zich.

Neutrale opstelling in de dienstverlening

Zowel de verpleegkundige als de mortuariumbeheerder stellen zich strikt neutraal op. Zij kunnen en mogen u niet adviseren over de keuze van een uitvaartverzorger. U dient zelf een uitvaartverzorger/-ondernemer in te schakelen voor de verdere zorg voor de overledene, het eventuele overbrengen naar elders en het regelen van de uitvaart.

In de persoonlijke administratie van de overledene kan een verzekeringspolis aanwezig zijn. In dat geval kunt u contact opnemen met de betreffende uitvaartverzekeraar of uitvaartverzorger die de verdere afstemming met het mortuarium verzorgt.

Algemene voorwaarden

De standaardregels die mortuaria hanteren, zijn te vinden in hun algemene voorwaarden, waarop de mortuariumbeheerder u of uw uitvaartverzorger zal wijzen. Het mortuarium is via de mortuariumbeheerder aangesloten bij Stille Zorg, brancheorganisatie voor postmortale zorg. De vereniging heeft (landelijke) algemene voorwaarden gesteld die van toepassing zijn op de zorg verleend door alle aangesloten mortuarium beheerders. Deze voorwaarden kunt u bekijken op: www.stillezorg.nl.

Facturering via de uitvaartverzorger

Het is gebruikelijk dat de factuur voor gekoeld bewaren en de wenselijke zorg aan uw uitvaartverzorger wordt gestuurd. Heeft u vragen over deze factuur, dan raden wij u aan hierover rechtstreeks contact op te nemen met uw uitvaartverzorger.

Mortuarium Máxima MC

De mortuarium beheerder van Máxima MC is:

Van der Stappen Uitvaartverzorging

Spaarpot Oost 2

5667 KT Geldrop

(040) 2861383

www.vdstappen.nl

Lid van Stille Zorg

Máxima MC heeft op locatie Veldhoven een mortuarium:

De Run 4600 te Veldhoven

Volg route 040 vanuit de hoofdingang.