

Aanmeldzuilen in Máxima MC

Vanaf 4 juni maken we in MMC gebruik van aanmeldzuilen. Bij deze zuilen meldt u zichzelf aan voor uw afspraak. Dit doet u door uw identiteitsbewijs te scannen. Een belangrijk voordeel van de aanmeldzuilen is dat u ook meteen uw persoonlijke gegevens kan controleren.

Hoe werken de aanmeldzuilen?

Aanmelden met identiteitsbewijs

U meldt zich bij binnenkomst aan bij een aanmeldzuil door uw geldige identiteitsbewijs te scannen.

Controle persoonlijke gegevens op zuil

Op het scherm verschijnen uw persoonlijke gegevens. U controleert deze gegevens. De persoonlijke gegevens bestaan uit uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens, uw verzekeringsgegevens, uw huisarts, apotheek, uw e-mailadres, telefoonnummer en de toestemmingsregistratie. Na controle van deze gegevens verschijnt uw afspraak (of afspraken) in beeld.

Ontvangst afspraakticket

Na bevestiging hiervan wordt het afspraakticket geprint. Hierop staan:

- De afspraak (of afspraken van die dag);
- Het routenummer van de betreffende afdeling waar de afspraak plaatsvindt;
- Een QR-code.

Aanmelden bij incheckzuil

Met het geprinte afspraakticket gaat u vervolgens naar de plaats van de afspraak. Hier vindt u een incheckzuil. U meldt zich hierop nogmaals aan door de QR-code op het ticket te scannen. Met deze laatste stap bent u aangemeld voor uw afspraak. De incheckzuil toont in welke wachtkamer uw mag plaatsnemen.

Als u meerdere afspraken op een dag heeft, dan gebruikt u daarvoor steeds hetzelfde afspraakticket met de QR-code.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Online inchecken via MijnMMC

Via patiëntenportaal MijnMMC kan u zich, met de komst van de zuilen, ook thuis al aanmelden voor uw afspraak. Dit kan vanaf één dag van tevoren. Doordat u in MijnMMC ook gegevens kan controleren en aanpassen, is het niet meer nodig dat u zich aanmeldt bij de aanmeldzuil in de centrale hal. U kunt in dat geval rechtstreeks doorlopen naar de betreffende polikliniek.

Hoe werkt het online inchecken?

U ontvangt 24 tot 48 uur voorafgaand aan uw afspraak een e-mail en/of sms-bericht met het verzoek om online in te checken voor uw afspraak. Dit kan vanaf 24 uur voor aanvang van de afspraak. U ontvangt ook een melding van uw afspraak op uw homepage van MijnMMC. Via deze melding kan u ook uw gegevens controleren en eventueel aanpassen. U bevestigt het online inchecken. Na deze bevestiging ontvangt u een QR-code via de e-mail, waarmee u zich direct bij de zuil op de polikliniek kan aanmelden.

Hulp nodig?

Is er iets niet duidelijk of heeft u hulp nodig bij het aanmelden? Er is altijd een gastvrouw of gastheer in de buurt om u te helpen.

Belangrijk

- Neem uw identiteitsbewijs mee! Zonder identiteitsbewijs kunt u niet naar uw afspraak of onderzoek.
- De servicepas van MMC komt te vervallen, deze heeft u niet meer nodig.
- Heeft u meerdere afspraken op één dag, bewaar uw afspraakticket dan goed, deze gebruikt u voor alle afspraken die op die dag plaatsvinden.

Vragen?

Kijk voor meer informatie en veel gestelde vragen op: www.mmc.nl/aanmeldzuilen

