

Kind op de Spoedeisende Hulp

Informatie voor ouder(s)/verzorger(s)

U bent samen met uw kind naar de Spoedeisende Hulp gekomen omdat uw kind direct medische hulp nodig heeft. In deze folder leggen we u uit hoe het bezoek zal verlopen. U weet dan beter wat u kunt verwachten.

Wachttijden

Wij proberen iedereen zo snel mogelijk te helpen, maar helpen patiënten die urgent medische zorg nodig hebben eerst. Kinderen met dezelfde urgentie als een volwassene gaan voor. Desondanks kan het dus zijn dat mensen die later binnen kwamen dan u, eerder worden geholpen. Wij vragen uw begrip hiervoor. Na inschrijving aan de balie wordt uw kind binnengeroepen door onze triageverpleegkundige. Deze verpleegkundige beoordeelt de ernst van de klachten van uw kind. Dit gebeurt volgens vaste richtlijnen. De triageverpleegkundige geeft met een cijfer de urgentie aan:

- 1 = acuut
- 2 = zeer urgent
- 3 = urgent
- 4 = niet urgent
- 5 = geen spoedzorg nodig

De triageverpleegkundige kan u informeren over de wachttijden en eventuele andere vragen beantwoorden.

Pijn

Als uw kind bij binnenkomst op de Spoedeisende Hulp pijn heeft, wordt een speciaal pijnprotocol gevolgd. Uw kind krijgt iets tegen de pijn. Wanneer bekend is dat er een infuus aangebracht moet worden, kan het zijn dat er bij uw kind Emla-zalf wordt aangebracht op mogelijke prikplekken. Deze zalf verdoofd de prikplaats. Wanneer er met spoed geprikt moet worden heeft Emla-zalf opbrengen geen zin; het duurt ongeveer een uur voordat de zalf de huid heeft verdoofd.

Als uw kind aan de beurt is

Uw kind wordt onderzocht door een arts, (Spoedeisende Hulp-arts, arts-assistent kindergeneeskunde). Het is prettig als hierbij één ouder/verzorger aanwezig is. De arts doet de onderzoeken die nodig zijn om te bepalen wat de beste behandeling voor uw kind is. Heeft u vragen tijdens de onderzoeken en/of behandeling van uw kind op de Spoedeisende Hulp, dan kunt u deze altijd stellen aan de betrokken arts of verpleegkundige die voor uw kind zorgt.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelijke) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Pijnmedicatie en sedatie

Als het nodig is dat uw kind een ingreep/behandeling krijgt die pijnlijk kan zijn, kan uw kind medicijnen krijgen tegen de pijn en/of medicijnen die uw kind slaperig maken. De arts bespreekt dit dan met u en uw kind. Het toedienen van medicijnen om het bewustzijn te verlagen (slaperig te maken) wordt 'sedatie' genoemd. Door de sedatie zal uw kind zich ontspannen waardoor de ingreep beter uitgevoerd kan worden op een, voor uw kind zo comfortabel mogelijke manier.

Toediening van de medicijnen

(Pijnstillende) medicijnen kunnen toegediend worden:

- in tabletvorm
- in de vorm van een zetpil
- via spray in de neus
- met een injectie op de plek van de pijn
- via een infuus

Lachgas

Daarnaast werken we in Máxima MC met lachgas, Relivopan genaamd. Lachgas is een middel dat wordt toegediend vanuit een apparaat met een mondkapje. Het werkt binnen enkele minuten en is na een paar seconden uitgewerkt. Het brengt uw kind niet in slaap, maar angst- en pijnprikkels komen niet meer door. De meeste kinderen herinneren zich na de behandeling een prettig gevoel.

Tijdens de procedure wordt door middel van een klipje op de vinger de hartslag en zuurstofgehalte van het bloed in de gaten gehouden. Direct na het stoppen van toedienen van lachgas wordt een mondkapje gegeven met extra zuurstof tot maximaal vijf minuten, wat helpt het lachgas vlotter uit het lichaam te laten verdwijnen.

Signaleringsformulier veilig thuis

Alle kinderen tot 18 jaar die op de Spoedeisende Hulp komen met een zorgvraag, worden gescreend volgens een landelijk protocol. Hierbij wordt gelet op signalen die kunnen wijzen op bedreiging van de ontwikkeling van het kind of onveilige omgevingsfactoren, bijvoorbeeld in het gezin, in de leefomgeving of op school. De verpleegkundige of arts noteren of er wel/geen vermoeden bestaat dat er problemen zijn. Het is mogelijk dat uw kind van top tot teen nagekeken wordt door de arts of verpleegkundige. De arts of verpleegkundige kan u vragen om uw kind uit te kleden. Het onderzoek duurt maar enkele minuten, is niet pijnlijk voor uw kind en u kunt gewoon bij uw kind blijven.

Alle signaleringsformulieren worden bekeken en beoordeeld door speciaal getrainde deskundigen binnen Máxima MC. Zo nodig wordt er contact gezocht met de huisarts of met de Jeugdgezondheidszorg voor meer informatie.

Bij ernstige zorgen kan de betrokken arts of verpleegkundige een advies vragen - of een melding doen - bij 'Veilig Thuis'. Na een melding doet 'Veilig Thuis' verder onderzoek met als doel de veiligheid en ontwikkeling van het kind zo goed mogelijk te kunnen waarborgen. 'Veilig Thuis' kijkt samen met ouders hoe ouders en kind het beste geholpen kunnen worden.

Informatie

Alle informatie die voortkomt uit het signaleringsformulier en eventueel verder onderzoek wordt vertrouwelijk behandeld. Heeft u nog vragen hierover? Dan kunt u contact opnemen met de Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling van Máxima MC, via het centrale telefoonnummer van het ziekenhuis: (040) 88888 00

Rechten van kinderen en ouders

Kinderen en hun ouders hebben in het ziekenhuis rechten en plichten. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) staan deze rechten en plichten beschreven. In het dagelijkse leven zijn de ouders de wettelijke vertegenwoordigers van het kind dat nog geen 18 jaar is. Een kind staat tot die leeftijd onder 'het gezag' van de ouders en de ouders beslissen voor het kind. Maar als het gaat om medische zorg ligt dat anders. Leeftijd bepaalt de rechten. De WGBO onderscheidt drie leeftijdscategorieën en regelt voor elke categorie afzonderlijk de rechten van het kind en die van de ouders.

Meer informatie

Wilt u hier meer over weten, kunt u terecht bij de behandelend arts van uw kind of bij de Stichting Kind en Ziekenhuis (www.kindenziekenhuis.nl).

Weer naar huis

U krijgt bij ontslag informatie mee over eventuele leefregels voor thuis en vervolgafspraken. Als het nodig is, krijgt u een recept voor (pijnstillende) medicijnen mee naar huis.

Na een behandeling met slaapmedicatie mag uw kind weer naar huis als:

- Uw kind weer goed wakker is.
- De hartslag en zuurstofgehalte goed zijn.
- Uw kind kan drinken en niet erg misselijk is.
- Uw kind rechtop kan zitten en niet erg duizelig is.

Het is belangrijk dat er de eerste 24 uur steeds een volwassene persoon in de buurt van uw kind is.

Contact bij klachten na behandeling op de Spoedeisende Hulp

Minder dan 6 weken na het bezoek aan de Spoedeisende Hulp:

- a) U heeft geen vervolgafspraak, uw kind krijgt klachten die u niet vertrouwt en gerelateerd zijn aan dit bezoek, dan neemt u contact op met de Spoedeisende Hulp op (040) 888 8811
- b) Heeft uw kind een vervolgafspraak op een polikliniek, dan belt u tijdens kantoortijden tot 17.00 uur de desbetreffende poli. Het nummer kunt u vinden op het aan u gegeven afsprakenkaartje.

Buiten kantoortijden neemt u contact op met de Spoedeisende Hulp.

Meer dan 6 weken na het bezoek aan de Spoedeisende Hulp:

Als uw kind klachten krijgt, al dan niet gerelateerd aan dit bezoek, dan neemt u contact op met uw eigen huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenpost van uw regio.

Hoe heeft u en uw kind het bezoek aan onze Spoedeisende Hulp ervaren?

Voor uw vertrek vragen we een paar minuten van uw tijd om onze digitale enquête in te vullen. Met uw mening kunnen we onze zorg voortdurend verbeteren. U kunt daarvoor terecht in de koffiekamer op onze Spoedeisende Hulp, tussen behandelkamer 7 en 8, waar zich een iPad met instructies bevindt.

Klachten

U kunt een eventuele klacht ook bespreken met de Klachtbemiddelaar van Máxima MC. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, 09.00 – 16.30 uur via telefoonnummer: (040) 888 9481.

Voor meer (algemene) informatie over de afdeling Spoedeisende Hulp kunt u kijken op onze website: www.mmc.nl.