

Webcamconsult

Informatie voor patiënten

Een webcamconsult is een afspraak met uw arts waarbij u elkaar ziet met behulp van een camera. Dit kan een ingebouwde camera in uw computer zijn of een losse camera (webcam) die u bovenaan uw beeldscherm van uw computer plaatst. Zo kunt u vanuit huis contact leggen met uw arts. Hierdoor hoeft u niet naar Máxima MC te komen. Webcamconsulten zijn geschikt voor consulten waarbij geen lichamelijk onderzoek nodig is.

Gemak

Met een webcamconsult bespaart u tijd en moeite. U hoeft nu namelijk niet meer naar het ziekenhuis te komen voor een afspraak. U heeft geen reistijd en reiskosten en hoeft u niet in een wachtkamer te wachten. Deze vorm van doktersbezoeken wordt volledig vergoed door uw zorgverzekeraar.

Privacy

Bij een webcamconsult wordt gebruik gemaakt van een beveiligde internetverbinding. Het voldoet aan de richtlijnen met betrekking tot de privacy. De arts of verpleegkundige met wie u het consult heeft, zit in een afgesloten ruimte waar niemand meeluistert. Daarnaast wordt uw gesprek niet opgenomen. De arts maakt aantekeningen in het digitale dossier.

Voor uw eigen privacy adviseren wij u het webcamconsult te voeren in een ruimte waar u niet gestoord kan worden, of gehinderd wordt door geluid.

Vorbereiden op uw consult

Om uw webcamconsult met de arts zo goed mogelijk te laten verlopen, vindt u hieronder enkele voorbereidingsstappen. Bij een eerste consult wordt u gevraagd om uw legitimatie te tonen ter identificatie.

Afspraakbevestiging

Meteen na het maken van de afspraak voor het webcamconsult ontvangt u een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres. Wij adviseren u om zo spoedig mogelijk te controleren of deze e-mail goed is aangekomen. Als de e-mail niet in uw inbox staat, staat deze mogelijk in de spambox. Heeft u geen e-mail ontvangen? Neem dan contact op met de polikliniek.

Hoe tevreden bent u over uw specialist of ziekenhuis? Geef uw mening op [ZorgkaartNederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl)

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Let op: POS en ParaMáx

Vanuit de Pre Operatieve Screening (POS) en ParaMáx ontvangt u pas op het afgesproken tijdstip een e-mail met een link. Deze link kunt u direct openen. U komt dan direct in contact met uw zorgverlener via webcamconsult.

Vlak voor aanvang van het consult

U kunt voor het webcamconsult gebruikmaken van een PC of laptop met webcam of een smartphone/tablet. Een goede verbinding met internet is noodzakelijk.

PC of laptop

Als u gebruikmaakt van een PC of laptop met webcam, heeft u nodig:

- Een webcam en microfoon
- Het webcamconsult werkt het best via de webbrowser Google Chrome. Dit is echter niet noodzakelijk. U kunt Chrome eenvoudig downloaden en installeren. Stel Chrome in als uw standaardbrowser als daar om wordt gevraagd. Na installatie wordt gevraagd in te loggen met uw Google-account. Dit is niet nodig.

Tablet of smartphone

Het webcamconsult werkt op alle iPads, Android-tablets en de nieuwere iPhones (vanaf iPhone 4) en Samsung-smartphones (vanaf Android 4).

- Voor de iPhone / iPad: download de app Webcamconsult. U kunt deze app vinden in de App Store met de zoekterm: Webcamconsult. Let op: download alleen de Webcamconsult app, niet de Webcamconsult Pro app.
- Voor Android-telefoons en -tablets: u heeft geen app nodig. Webcamconsult werkt met de standaard browser van de telefoon / tablet.

Zorg dat u verbonden bent met WiFi, 3G- of 4G-internet.

Het consult starten

Volg onderstaande stappen om het webcamconsult te starten:

1. Open de link die u via een e-mail van webcamconsult heeft ontvangen. U kunt de link rond het tijdstip van uw afspraak (vanaf een uur voor de afspraak) activeren.
2. Nu komt u in de digitale wachtkamer. Uw arts krijgt een signaal dat u in de digitale wachtkamer bent gearriveerd. Wacht tot uw arts verbinding met u maakt.
3. Stel het volume van uw geluid goed in.
4. Als uw arts verbinding met u maakt, wordt gevraagd om toestemming voor gebruik van webcam en microfoon (aan de bovenkant van uw scherm). Geef uw goedkeuring.
5. Het webcamconsult kan beginnen

Let op: bent u te laat voor de afspraak? Dan is het niet meer mogelijk om verbinding te maken. Neem in dat geval contact op met de polikliniek.

Zorg dat u ten tijde van uw afspraak ook bereikbaar bent via de telefoon, zodat uw specialist u kan bellen mocht de verbinding van beeld of geluid niet lukken.

Contact polikliniek

Heeft u vragen? Of gaat er voor of tijdens het consult iets mis? Dan kunt u contact opnemen met de polikliniek. U vindt de contactgegevens van de polikliniek op uw afsprakenkaart, de afspraakbevestiging of op www.mmc.nl.