

Thuismonitoring na een beroerte

Thuismeten met Luscii

In overleg met uw zorgverlener is er besloten dat u mee doet aan het programma thuismonitoring (ook wel telemonitoring of meten op afstand genoemd). Wij geven u hierover graag meer informatie.

Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheid op afstand in de gaten houden. Dit werkt heel eenvoudig:

- U vult de vragenlijst(en) in die in de Luscii app staan onder 'Acties'.
- Deze vult u op die dag voor 10.30 uur in.
- Uw zorgverlener leest deze gegevens uit via het dashboard en kan op deze manier uw welzijn in de gaten houden.

Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener contact met u op om te vragen hoe het met u gaat. Zo wordt u toch in de gaten gehouden, maar hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis.

Hoe werkt thuis meten?

Als u instemt met thuismonitoren, maakt MMC een gratis account voor u aan bij Luscii. Hierbij worden de volgende persoonsgegevens van u met Luscii gedeeld.

- Uw Burger Service Nummer (BSN);
- Uw volledige naam;
- Persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum;
- Uw e-mailadres.

Zodra uw account is aangemaakt, krijgt u een uitnodigingsmail en kunt u de app gaan gebruiken. Deze uitnodigingsmail kan ook bij de ongewenste mail terecht komen.

U heeft daarbij nodig:

- Uw eigen smartphone of tablet.
- Controleer in uw patiënten portaal MijnMMC of uw e-mail juist is. U ontvangt een uitnodigingsmail op uw e-mailadres.
- De app Thuismeten van Luscii. Deze kunt u via het linkje in de uitnodigingsmail zelf downloaden (in de App Store of via Google Play) op uw eigen apparaat.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Hoelang gebruikt u de Thuismeten app van Luscii?

U wordt gedurende 12 weken actief gemonitord. Om de 2 weken staan er vragenlijsten voor u klaar die u mag invullen. U krijgt via de opgegeven mail een bericht wanneer er acties (vragenlijsten) klaar staan. De e-nurse neemt contact met u op als er gemerkt wordt dat het niet goed gaat. Indien u zelf vragen heeft, kunt u ook bellen naar het monitoringscentrum.

Na deze 12 weken wordt het proces in het ziekenhuis afgerond, wat inhoudt dat u niet meer door de e-nurse gemonitord wordt. Bij vragen kunt u hierna terecht bij de eigen huisarts. De Luscii app zal hierna wel gedurende 12 weken beschikbaar zijn voor informatie over een beroerte (CVA). Hierna wordt het account automatisch gestopt.

Contactgegevens

- Monitoringscentrum: (040) 888 8500. Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:30-16:00 uur.
- Op avonden, weekenden en feestdagen belt u de huisartsenpost.
- Bij spoed: het gebruik van de Thuismeten app van Luscii is geen hulpmiddel in acute of kritieke situaties. Heeft u direct hulp nodig? Bel bij spoedeisende situaties 112.
- Helpdesk Luscii: 085- 130 5851. Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09:00-16:30 uur.
- Algemene informatie: support.luscii.com

Beschrijving onderdelen van de Luscii app

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende onderdelen van de Luscii app.



Home

- Bij 'Home' vindt u een overzicht van uw geplande taken, zoals vragen over uw gezondheid en uw metingen. U krijgt ook een e-mailbericht als er een nieuwe taak voor u klaar staat.
- Heeft u een Android telefoon? Dan kunt u rechtsboven op het poppetje klikken voor instellingen. Onderaan staat de optie om uit te loggen. Mocht u niet na elke sessie willen uitloggen, dan adviseren wij u nadrukkelijk om uw telefoon goed te beveiligen, bijvoorbeeld met een vingerafdruk of pincode.
- Heeft u een Apple telefoon? Dan kunt u rechtsonder op instellingen (het tandwiel) klikken. Onderaan staat de optie om uit te loggen. Mocht u niet na elke sessie willen uitloggen, dan adviseren wij u nadrukkelijk om uw telefoon goed te beveiligen, bijvoorbeeld met een vingerafdruk of pincode.

**Zelfzorg**

- Bij 'Contact' kunt u contact opnemen met uw zorgverlener, indien uw klachten daarvoor aanleiding geven of bij vragen. U ontvangt binnen 3 werkdagen een reactie op uw bericht.
- Bij 'Bereikbaarheid' leest u op welke dagen en tijden u contact kan opnemen en met wie.
- Bij 'Lessen' krijgt u meer informatie, tips en persoonlijke adviezen op een bepaald onderdeel van de behandeling of het omgaan met uw klachten. De lessen ziet u in de app in de vorm van tekst, filmpjes of afbeeldingen.
- Bij 'Informatie' kunt u gerichte informatie nalezen over uw ziektebeeld, ook bij het verergeren van uw klachten.

**Metingen**

- Bij 'Metingen' vindt u de scores terug van uw eerdere metingen in grafieken.
- Bij 'Metingen' kunt u zelf ook extra tussentijdse metingen invullen, mocht u dit nodig vinden. Indien uw metingen daartoe aanleiding geven, neemt uw zorgverlener binnen 1-2 werkdagen contact met u op.

**Berichten**

- Bij 'Berichten' vindt u instructie van Luscii of uw zorgverlener.
- U kunt niet rechtstreeks op deze berichten reageren. Als u een reactie wilt geven op een bericht dan kunt u dat doen via "contact met zorgverlener" of direct naar het Monitoringscentrum bellen op nummer: (040) 888 8500.

Veel gestelde vragen**Eigen risico**

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Systeemvereisten van uw telefoon of tablet**Android telefoon of tablet**

U heeft minimaal Android 8 nodig om de Thuismeten app van Luscii te kunnen installeren. U kunt deze app niet vinden in de app store als u een lagere versie gebruikt.

iPhone of iPad

U heeft minimaal iOS 16.0 nodig om de Thuismeten app van Luscii te kunnen installeren. U kunt deze app niet vinden in de app store als u een lagere versie gebruikt.

Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Stuur dan via het onderdeel Zelfzorg een berichtje in 'Contact'. U ontvangt binnen 1-2 werkdagen een reactie op uw bericht. Uw zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen en zet de reguliere zorg weer in gang.

Niet tevreden?

Mocht u niet tevreden zijn over het thuismeten bespreek dit dan met uw zorgverlener.

Tot slot

De informatie in de Thuismeten app van Luscii is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Dit geeft geen garantie dat alle gezondheidsvragen worden beantwoord, of dat alle aanwezige gezondheidsrisico's tijdig worden opgespoord. Neem contact op met uw arts, verpleegkundig specialist of verpleegkundige als u vragen heeft die niet via de Thuismeten app van Luscii kunnen worden beantwoord, als u zich zorgen maakt of als u een persoonlijk advies wil.