

Zorg na uw ziekenhuisopname

Opname in verpleeg- of verzorgingshuis

In Máxima MC (MMC) besteden we veel aandacht aan kwaliteit van zorg. Daar valt ook de zorg onder die nodig is na uw opname in het ziekenhuis. Uitgangspunt is dat u altijd de juiste zorg op de juiste plaats krijgt. Een plaats die het beste past bij uw gezondheidssituatie.

Transmurale zorg

Indien u na uw ziekenhuisopname zorg nodig heeft wordt dit in MMC geregeld via het Transferbureau. Ook plaatsing in een verzorgings- of verpleeghuis verloopt altijd via het Transferbureau. Graag geven wij u meer informatie over het regelen van zorg binnen een verpleeg- of verzorgingshuis.

De transferverpleegkundige

De transferverpleegkundige is een verpleegkundige die zich heeft gespecialiseerd in de bemiddeling van nazorg aan patiënten die uit het ziekenhuis worden ontslagen. Zij bespreekt met u en uw naasten welke zorg u nodig heeft na uw ontslag. De transferverpleegkundige zorgt voor de indicatie, neemt contact op met een zorgaanbieder en bemiddelt bij plaatsing.

Aanvraag opname in verpleeg- of verzorgingshuis

Als uw gezondheid en conditie het niet toelaten dat u na ontslag uit het ziekenhuis naar huis gaat, vraagt de transferverpleegkundige een (tijdelijke) plaats voor u aan in een verpleeg- of verzorgingshuis.

Waar u naar toe gaat, hangt af van de hoeveelheid zorg die u nodig heeft. In principe heeft u vrije keuze van zorgaanbieder. Echter omdat er een tekort is aan plaatsen kunnen we u niet garanderen dat u direct na ontslag in het verpleeg- of verzorgingshuis van uw voorkeur wordt opgenomen.

Indien er op uw ontslagdatum in het huis van voorkeur geen plaats is, wordt u (tijdelijk) in een ander verpleeghuis opgenomen, u wordt hierover geïnformeerd door de transferverpleegkundige. Hierbij wordt de richtlijn 'Vrije keuze verpleeghuis' gevolgd.

Indien u een WLZ-indicatie heeft, blijft u op de wachtlijst van het verpleeghuis van uw voorkeur staan.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

De Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Zijn uw beperkingen van chronische aard dan is langdurige opname nodig. Plaatsing in een verzorgings- of verpleeghuis valt in Nederland onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Om WLZ zorg te krijgen heeft u altijd een indicatie nodig, waarin staat welke zorg u nodig heeft en hoe lang u die krijgt. De transferverpleegkundige in het ziekenhuis verzorgt de aanvraag van deze indicatie bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het CIZ beoordeelt de aanvraag en stelt de indicatie vast. U krijgt hiervan een schriftelijke bevestiging op uw huisadres.

Bij opname in een verzorgings- of verpleeghuis betaalt u een eigen bijdrage. Deze wordt geïnd door het CAK. Er zijn twee soorten eigen bijdragen: een lage en een hoge eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen, uw gezinssituatie en uw indicatie. Wordt u voor het eerst opgenomen in een instelling? Of was uw eerdere opname langer dan vier maanden geleden? Dan betaalt u de eerste vier maanden de lage eigen bijdrage.

Somatische zorg in een verpleeghuis

Indien u na de ziekenhuisopname vanwege lichamelijke beperkingen intensieve zorg of begeleiding nodig heeft bent u het best op uw plaats in een somatisch verpleeghuis.

Psychogeriatrische opname in een verpleeghuis

In het ziekenhuis worden ook patiënten behandeld die, naast lichamelijke problematiek, bekend zijn met een vorm van (beginnende) dementie. Ook bij deze groep komt het voor dat er zodanige lichamelijke en/of geestelijke beperkingen zijn dat ontslag naar huis niet mogelijk is. Er kan dan een tijdelijke of langdurige opname nodig zijn in een verpleeghuis. Omdat beschermd wonen noodzakelijk is, bezoekt het CIZ u in het ziekenhuis.

Zorgwoningen

De verzorgingshuizen zijn grotendeels vervangen door zorgwoningen. Deze appartementen koopt of huurt u van de woningbouwvereniging. Als u zorg nodig heeft komt de thuiszorg. Alleen in het geval van een (gediagnostiseerde) dementie of ernstige visusbeperking komt u nog in aanmerking voor een verzorgingshuisindicatie.

Vanuit het ziekenhuis wordt altijd gestreefd naar ontslag naar huis. Een indicatie voor verzorgingshuis wordt vanuit de thuissituatie aangevraagd bij het CIZ door uzelf (uw mantelzorger) of de huisarts.

Zorghotel

Indien u niet in aanmerking komt voor een indicatie voor (tijdelijke) opname in een verpleeg-/ verzorgingshuis en u wil toch nog ergens herstellen voordat u naar huis gaat kunt u kiezen voor een zorghotel. Dit kunt u zelf regelen. Er wordt hiervoor een eigen bijdrage gevraagd afhankelijk van de locatie en de zorgverzekeraar. U kunt hierover informatie aanvragen bij uw zorgverzekeraar. U kunt de zorghotels vinden via: www.zorghotels.nl. U kunt dit eventueel al regelen voor een (geplande) opname in het ziekenhuis.

De transferverpleegkundige wordt hier niet bij betrokken tenzij U toch in aanmerking komt voor een indicatie.

Ziektekostenverzekeringswet (ZVW)**Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)**

Een aantal patiënten gaat na ziekenhuisopname tijdelijk revalideren in een verpleeghuis met als doel terugkeer naar uw thuissituatie vóór ziekenhuisopname. Ook voor GRZ zorg is een indicatie nodig. De transferverpleegkundige stelt, in samenwerking met de Specialist Ouderengeneeskunde (SOG) van het verpleeghuis, de indicatie vast. GRZ zorg valt onder de Ziektekosten Verzekering Wet (ZVW), voor deze zorg hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Bij twijfel raadpleegt u uw eigen ziektekostenverzekering. U kunt een voorkeursaanbieder aangeven, maar als hier geen plaats is wordt u in een ander verpleeghuis opgenomen. U kunt tijdens de revalidatie niet overgeplaatst worden.

Eerstelijnsverblijf (ELV)

Indien u na ziekenhuisopname nog niet direct naar huis kunt, omdat er sprake is van ongeplande zorgmomenten of 24-uurs zorg, is een tijdelijke opname in een verpleeg / verzorgingshuis geïndiceerd (herstelzorg). Tijdens deze tijdelijke opname heeft u recht op basiszorg, revalidatie wordt niet geleverd. De transferverpleegkundige stelt de indicatie vast en informeert welk verpleeg-/verzorgingshuis plaats heeft. U wordt vanuit het ziekenhuis geplaatst in het verpleeg-/verzorgingshuis waar het eerst een plaats vrij komt. Hierbij wordt geprobeerd rekening te houden met uw voorkeur.

Eerstelijnsverblijf palliatief

Indien de arts heeft aangegeven dat u een levensverwachting van minder dan 3 maanden heeft en niet naar huis kunt, kunt u in aanmerking komen voor opname in een hospice of palliatieve unit van een verpleeghuis.

Het verblijf binnen de ELV wordt door uw zorgverzekeraar vergoed.

Vragen?

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, kunt u op werkdagen tussen 10.00 en 16.00 uur bellen met het Transferbureau. Het telefoonnummer is 040 - 888 6070. U kunt ook een e-mail sturen naar tz.secretariaat@mmc.nl